

# LÍNEA DIRECTA DEL PROGRAMA DE DIRECCIÓN CONFIDENCIAL DE NJ

## 1-877-218-9133

[DCF.ASKACP@dcf.nj.gov](mailto:DCF.ASKACP@dcf.nj.gov)

### Preguntas frecuentes

#### 1. ¿Qué sucede con mis pedidos de Amazon Prime?

El ACP no puede reenviar ninguna caja o ningún correo de tercera clase, incluidos catálogos, revistas, periódicos, paquetes o cajas, a menos que sean claramente identificables como medicamentos (medicamentos con receta) o que se indique que el correo es de una agencia del gobierno.

#### 2. ¿Mi correo se retrasará?

El correo recibido en la dirección designada con el número de código de autorización de dígitos del participante se reenviará el mismo día, a través de correo certificado, a la dirección postal proporcionada por el participante de lunes a viernes (excepto feriados estatales). Los participantes deben esperar un retraso de algunos días en recibir su correo.

#### 3. ¿Qué sucede si me mudo o si cambio mi nombre?

El participante le avisará al gerente del programa sobre cualquier cambio de nombre o dirección al menos siete días antes de la fecha de entrada en vigencia del cambio para mantener la certificación.

#### 4. ¿Mi dirección real estará segura?

Se mantiene la confidencialidad de los registros de un participante del programa y el gerente de ACP no puede divulgarlos, a menos que lo indique un tribunal de justicia o lo solicite una agencia del orden público a fines de cumplimiento de la ley.

#### 5. ¿Mis hijos u otros miembros del hogar pueden recibir su correo en la dirección sustituta?

Sí, el gerente de ACP deberá estar al tanto de que el participante recibirá correspondencia por los miembros del hogar. El ACP estará al tanto siempre que los hijos o los miembros del hogar figuren en la solicitud de ACP y sigan viviendo en su hogar.

#### 6. ¿Qué debo hacer si no aceptan mi tarjeta de ACP y me piden proporcionar mi dirección real?

El participante puede ponerse en contacto con la Línea directa del ACP al 1-877-218-9133 y, con su permiso, el personal de ACP puede abogar en representación del participante.



## PROGRAMA DE DIRECCIÓN CONFIDENCIAL DE NEW JERSEY

# PROCEDIMIENTOS PARA ENVÍOS POR CORREO



# PROGRAMA DE DIRECCIÓN CONFIDENCIAL DE NEW JERSEY PROCEDIMIENTOS PARA ENVÍOS POR CORREO

El Programa de dirección confidencial de New Jersey (ACP, por sus siglas en inglés) ayuda a víctimas de violencia doméstica limitando las posibilidades de que el abusador las localice. El programa utiliza un sistema de correo especial, por lo que es importante que se familiarice con sus procedimientos.

Las personas inscritas en el programa han designado al Programa de dirección confidencial de New Jersey como su agente para recibir correo y notificaciones. Se les exige a todas las agencias gubernamentales locales y estatales aceptar una dirección sustituta para los participantes del programa. Las empresas privadas pueden utilizar la dirección sustituta, pero no están obligadas a hacerlo. Si tiene preguntas, llame al programa al 1-877-218-9133.

## Cómo funciona

El Programa de dirección confidencial proporciona una dirección postal sustituta a las víctimas de violencia doméstica que desean mantener la confidencialidad de su dirección de residencia actual. El correo certificado se envía a esta dirección sustituta y luego se reenvía al participante del programa.

## Procedimientos para envíos por correo

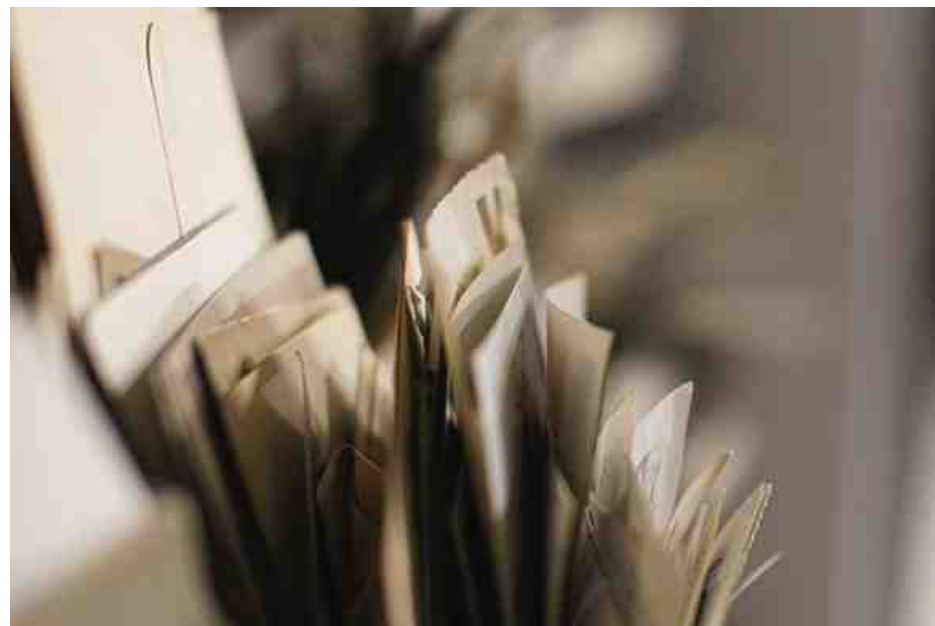
Usted recibirá una tarjeta que contiene una dirección postal sustituta y un código de autorización individual. Utilice esta dirección sustituta para recibir correo certificado (facturas de servicios públicos, estados de cuenta de la tarjeta de crédito, documentos del gobierno, cartas de familiares y amigos, etc.). El correo que se le envía a esta dirección se recoge y se envía inmediatamente a su dirección de residencia actual, solo conocida por el personal de ACP.

## Cómo utilizar el código de autorización

Los participantes del programa suelen compartir una dirección postal sustituta, por lo que es importante que el correo que se le envía incluya su código de autorización individual inmediatamente después de su nombre. El código de autorización nos ayuda a identificar su correo para que podamos reenviárselo.

Por ejemplo, supongamos que la dirección sustituta de Jane Doe es P.O. Box 207, Trenton, NJ, y que el código de autorización de Jane es **01234**. El correo que se le envía a Jane a la dirección sustituta se vería así:

J. Doe **01234**  
P.O. Box 207  
Trenton, NJ 08602-0207



Infórmele a cualquier persona que le envíe correo certificado que **TIENE QUE** identificar su correo con su código de **autorización** inmediatamente después de su nombre, la dirección del apartado postal completa y el código postal completo en el orden correcto. Los correos con dirección incorrecta pueden retrasarse o devolverse al remitente.

## ■ TENGA EN CUENTA

- No podemos reenviar correo de tercera clase (catálogos, revistas y periódicos), paquetes o cajas (UPS).
- Se le reenviará su correo con el nombre que utilizó al inscribirse en el programa. Póngase en contacto con ACP si cambia su nombre.