

La Oficina de Asesoramiento Misión

La Oficina de Asesoramiento del Departamento de Niños y Familias (Department of Children and Families, DCF) se creó en el 2010 con el objetivo de apoyar la misión del Departamento de garantizar la seguridad, la estabilidad y el bienestar de los niños y familias de Nueva Jersey mediante la prestación de servicios de asistencia, información y referidos proveídos a familias.



PREVENCIÓN

Mediante la asociación con líderes gubernamentales, asociaciones comunitarias, agencias locales, familias y el público en general, la Oficina de Asesoramiento del DCF, en colaboración con las oficinas internas, examinará tendencias, recabará datos y opiniones para identificar las áreas de servicios proveídos a niños y familias de Nueva Jersey que se deben mejorar.

LA OFICINA DE ASESORAMIENTO **1-877-543-7864**

Lunes a Viernes
8:30 a.m. a 4:30 p.m.
o envíenos un email a
askdcf@dcf.state.nj.us

Departamento de Niños y Familias
La Oficina de Asesoramiento
P.O. Box 729
Trenton, NJ 08625-0729
www.nj.gov/dcf



La Oficina de Asesoramiento

A favor de la misión de garantizar la seguridad, la estabilidad y el bienestar de los niños y familias de Nueva Jersey.

1-877-543-7864

EL DEPARTAMENTO DE NIÑOS Y FAMILIAS (DCF)

es la agencia pública de bienestar infantil de Nueva Jersey. La misión del DCF es garantizar la seguridad, la estabilidad y el bienestar de los niños y apoyar a las familias. El DCF está compuesto por:

La Protección y Permanencia de Niños (Child Protection and Permanency, CP&P), que es la agencia de bienestar y protección infantil de Nueva Jersey. La CP&P se encarga de investigar acusaciones de abuso y negligencia infantil y, de ser necesario, de disponer la protección y el tratamiento familiar.

La Sistema de Cuidado de Niños (Children's System of Care, CSOC), que ayuda a las familias, a los niños y a los adolescentes con problemas emocionales y de conducta.

La Familia y Asociaciones Comunitarias (Family and Community Partnerships, FCP), que financia diferentes programas a través del estado para fortalecer los lazos familiares y prevenir el abuso infantil.

La Unidad de Investigación de Maltrato Institucional (Institutional Abuse Investigation Unit, IAIU), que investiga acusaciones de abuso y negligencia infantil en entornos fuera del hogar, tales como escuelas, hogares sustitutos, centros residenciales, guarderías, etc.

La Oficina de Autorización (Office of Licensing, OOL), que autoriza y regula las guarderías, los programas para jóvenes y los programas residenciales, los hogares sustitutos y adoptivos y las agencias de adopción.

La Oficina de Educación (Office of Education, OOE) que brinda apoyo y servicios educativos intensivos durante 12 meses a niños y jóvenes que tengan entre 3 y 21 años. Los programas educativos están diseñados para estudiantes con discapacidades cognitivas, físicas, conductuales o emocionales graves; para adolescentes con hijos o adolescentes embarazadas y para aquellos que estén en riesgo de fracasar en la escuela.

La Oficina de Servicios para Adolescentes (Office of Adolescent Services, OAS), que ayuda a jóvenes y adolescentes a prepararse para la vida adulta y a independizarse. Algunos de estos servicios incluyen vivienda, asistencia educativa/vocacional, estabilidad y capacitación en habilidades para la vida diaria.

AYUDA PARA LAS FAMILIAS

A continuación, se incluyen algunas de las tareas que realiza la Oficina de Asesoramiento del DCF para ayudar a las familias:

- Responder preguntas sobre los servicios/ programas del DCF
- Solucionar problemas de comunicación con el personal del DCF
- Brindar servicios de defensa a las familias
- Ayudar a las familias a encontrar servicios de asistencia
- Brindar información sobre los servicios de adopción o crianza



Los objetivos de la Oficina de Asesoramiento son: mejorar la prestación de servicios, tomar decisiones en forma oportuna y solucionar problemas y dudas relacionadas. Es posible lograr estos objetivos gracias a la comunicación existente con los nexos de cada división/ oficina del DCF y de otras agencias públicas, tales como los Departamentos de Educación, de Servicios Humanos y otras agencias y programas comunitarios.

La Oficina de Asesoramiento

1-877-543-7864

Lunes a Viernes

8:30 a.m. a 4:30 p.m.

o envíenos un email a
askdcf@dcf.state.nj.us

ABUSO Y NEGLIGENCIA INFANTIL

La Oficina de Asesoramiento del DCF no es la primera opción de emergencia para denunciar un supuesto abuso o negligencia infantil. En Nueva Jersey, toda persona que tenga una causa razonable para creer que un niño sufre maltrato o falta de cuidado, debe denunciar esta situación de inmediato a la línea de maltrato infantil al 1-877 NJ ABUSE (1-877-652-2873).

Si el niño está en peligro inminente, llame al 911 y al 1-877 NJ ABUSE. No es necesario tener pruebas para denunciar un caso de abuso o negligencia infantil; la denuncia puede realizarse de forma anónima.