



Monitoreo de Enfermedades de Mensajería de Texto

Monitoreo de Enfermedades de mensajería de texto (TIM, por sus siglas en inglés) es un sistema de mensajería de texto desarrollado por los Centros para el Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) que ayuda a las organizaciones de salud pública a monitorear los síntomas de los participantes inscritos. TIM se utiliza para monitorear los síntomas durante un brote de enfermedad infecciosa, por medio de registros diarios utilizando mensajes de texto cortos bidireccionales (SMS, por sus siglas en inglés) o utilizando mensajes con un asistente virtual que se llama chat box, en inglés. Su participación en TIM es totalmente voluntaria y no será penalizado por no participar en TIM. Puede leer más sobre TIM aquí: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/TIM.html>

¿Qué datos colecta TIM?

Si decide participar en TIM, la plataforma recopilará:

- Nombre
- Número de teléfono
- Número de días restantes en el período de monitorización
- Respuesta sí/no a preguntas sobre sus síntomas de salud

¿Cómo TIM colecta sus datos?

Si decide participar en TIM, su número de teléfono se ingresará en la plataforma y recibirá un mensaje de texto de bienvenida notificándole su inscripción. Recibirá un mensaje diario preguntándole si tiene síntomas consistentes con la enfermedad transmisible por la que está siendo monitoreado y se le pedirá que responda sí o no. Si no responde al mensaje diario, el sistema TIM enviará un recordatorio. Al final del período de monitoreo, recibirá un mensaje final informándole que completó el monitoreo y se le dará de baja de TIM.

¿Cómo TIM utiliza sus datos?

El Departamento de Salud de Nueva Jersey (NJDOH, por sus siglas en inglés) o su departamento de salud pública local usarán sus datos para monitorear sus síntomas de la enfermedad transmisible por la que está siendo monitoreado. Si usted informa síntomas se hará el seguimiento adicional, si no responde a los mensajes de texto, haremos un seguimiento con un método diferente de comunicación, incluyendo, pero no limitado a una llamada telefónica o visita en persona. Recibirá mensajes de texto durante el periodo específico de su monitoreo, o hasta que opte por no participar.

¿Cómo la plataforma TIM de los CDC almacena su datos?

Los Centros para el Control de Enfermedades (CDC) informan que en este momento TIM utiliza principios de seguridad estándares por medio del proceso SDL, (SDL, por sus siglas en inglés), para incorporar requisitos de seguridad en cada fase del desarrollo. Los estándares definidos por Servicios de Internet de Amazon (AWS, por sus siglas en inglés) también ayudan a proteger los datos de los clientes de acuerdo con la Información de Identificación Personal (PII, por sus siglas en inglés) y las pautas de La ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud (HIPAA, por sus siglas en inglés). La plataforma mejorada está alojada en centros de nube de AWS. Las conexiones establecidas entre los usuarios y los centros de datos están



encriptadas, y todos los puntos finales públicos están protegidos mediante la seguridad de la capa de transporte (TLS, por sus siglas en inglés) estándar de la industria. TLS establece efectivamente un navegador de seguridad mejorada para servir la conexión mediante un Protocolo de Transferencia Hipertexto (HTTPS, por sus siglas en inglés) para ayudar a garantizar la confidencialidad e integridad de los datos entre las computadoras y los centros de datos. El tráfico informático no autorizado se bloquea hacia y desde el interior de los centros de datos de AWS. AWS mantiene y verifica constantemente la infraestructura, y se emplean pruebas de penetración periódicas para validar continuamente el rendimiento de los controles y procesos de seguridad.

Puede solicitar que sus datos se eliminen en cualquier momento. Para obtener más información, comuníquese con los CDC al timsupport@cdc.gov.

¿Quién tiene acceso a TIM?

Sus datos se comparten con su departamento de salud pública local y con el Departamento de Salud de Nueva Jersey. Los CDC informan en este momento que tienen acceso a información agregada o anónima. La información agregada y/o anónima no constituye información personal. Los CDC informan que sus datos no se comparten con nadie más en este momento.

¿Qué pasa si decide no participar en TIM?

Su participación en TIM es totalmente voluntaria, y no será penalizado por no participar en TIM. Puede cancelar su participación en TIM en cualquier momento enviando un mensaje de texto para cancelar. La cancelación de TIM no lo elimina del programa de monitoreo de NJDOH o del departamento de salud pública local, y NJDOH o su departamento de salud pública local pueden hacer un seguimiento con usted con métodos tradicionales de monitoreo de síntomas, que incluyen pero no es limitado a llamadas telefónicas, visitas en persona y hospitalización, dependiendo de la gravedad de sus síntomas.

Cambios en TIM.

El CDC puede realizar cambios en TIM en cualquier momento, sin avisar a NJDOH o a su departamento de salud pública local. Para obtener más información, comuníquese con los CDC al timsupport@cdc.gov.