



State of New Jersey

DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES
DIVISION OF MEDICAL ASSISTANCE AND HEALTH SERVICES
P.O. Box 712
Trenton, NJ 08625-0712

CHRIS CHRISTIE
Governor

KIM GUADAGNO
Lt. Governor

JENNIFER VELEZ
Commissioner

VALERIE HARR
Director

Important Information about your NJ FamilyCare Long-Term Services & Supports

April 1, 2014

Dear NJ FamilyCare Beneficiary:

You are receiving this letter because you are a participant in one of the NJ FamilyCare home and community-based services programs listed below:

- **AIDS Community Care Alternatives Program (ACCAP);**
- **Community Resources for People with Disabilities (CRPD);**
- **Global Options for Long-Term Care (GO); or**
- **Traumatic Brain Injury (TBI).**

There are important changes underway to New Jersey's Medicaid program, NJ FamilyCare, and to long-term services and supports. In March 2013, you were notified about how your home and community-based waiver services program changed to the New Jersey Medicaid Comprehensive 1115(a) Demonstration Waiver and that there was no action required on your part. This letter will explain additional changes that may or may not require action on your part.

The information below explains the changes to how the home and community-based service programs will operate; how you access those services; and actions that you may take.

1. What are these changes and how do they affect you?

Beginning July 1, 2014, your NJ FamilyCare long-term services and supports (your Medicaid home and community-based services) will be covered and provided by your current NJ FamilyCare managed care organization (MCO).

- If you are in an MCO, this will mean that all of your NJ FamilyCare health care, community-based long-term services and supports (including assisted living, community residential and mental health and substance abuse services, wellness and recovery programs) and prescription drug benefits will be coordinated by that MCO.

Información importante acerca de sus servicios y apoyo a largo plazo de NJ FamilyCare

1 de abril de 2014

Estimado(a) beneficiario(a) de NJ FamilyCare:

Está recibiendo esta carta porque es un participante en uno de los programas de servicios basados en el hogar y en la comunidad de NJ FamilyCare:

- **AIDS Community Care Alternatives Program (ACCAP);**
- **Community Resources for People with Disabilities (CRPD);**
- **Global Options for Long-Term Care (GO); o**
- **Traumatic Brain Injury (TBI).**

Hay cambios importantes en marcha en el programa Medicaid de New Jersey, NJ FamilyCare y a los servicios y apoyo a largo plazo. En marzo de 2013 se le informó acerca de cómo cambió su programa de servicios de exención basados en el hogar y la comunidad a la Exención de demostración 1115(a) completa de Medicaid de New Jersey y que no se requería acción de su parte. Esta carta explicará cambios adicionales que pueden requerir o no acción de su parte.

La información de abajo explica los cambios y cómo operarán los servicios basados en el hogar y la comunidad; cómo acceder a esos servicios; y las acciones que usted pudiera tomar.

1. ¿Cuáles son estos cambios y cómo le afectan?

A partir del 1 de julio de 2014, sus servicios y apoyo a largo plazo de NJ FamilyCare (sus servicios basados en el hogar y la comunidad de Medicaid) los cubrirá y brindará su actual organización de atención administrada (MCO) de NJ FamilyCare.

- Si está en una MCO, esto significará que toda su atención médica de NJ FamilyCare, servicios y apoyo a largo plazo basados en la comunidad (incluso residencia asistida, servicios residenciales comunitarios y de salud mental y abuso de sustancias, programas de bienestar y recuperación) y beneficios de medicamentos recetados los coordinará esa MCO.

- If you are in a Dual Eligible Special Needs Plan (D-SNP), this will mean that your NJ FamilyCare health care and community-based long-term services and supports and prescription drug benefits may be coordinated by the same MCO that also offers your D-SNP coverage or by another MCO, or by enrolling in the PACE program. Your Medicare and prescription drug coverage will change.

2. What do you have to do if you want to remain with your current NJ FamilyCare MCO?

You do not have to do anything. Your community-based long-term services and supports will automatically be managed by your current health care plan beginning July 1, 2014.

3. What do you have to do if you want to change from your current NJ FamilyCare MCO to another NJ FamilyCare MCO?

To request a change from your current NJ FamilyCare MCO, you can call NJ FamilyCare at 1-866-472-5338 (TTY# 1-800-701-0720).

4. What are your options if you want to select a different NJ FamilyCare managed health plan?

- If you only have NJ FamilyCare, you can choose from one of the NJ FamilyCare MCOs or enroll in a PACE (Program of All-inclusive Care for the Elderly) program.
- If you have NJ FamilyCare (Medicaid) **and Medicare**, you can choose from one of the NJ FamilyCare MCOs or enroll in a PACE program.

Please see the attached chart for contact information for each plan.

5. What are the different NJ FamilyCare managed health plans from which you can choose?

- **NJ FamilyCare Managed Care Organizations (MCOs)**
 - NJ FamilyCare MCOs provide the full range of coordinated health services, long-term services and supports and prescription drug benefits.
 - If you have both NJ FamilyCare (Medicaid) and Medicare coverage and you select a NJ FamilyCare MCO, your Medicare health and prescription plans will not change. Medicare will serve as your primary insurance and NJ FamilyCare will be secondary.
 - Not all MCOs operate in all counties, so you must choose an MCO operating in the county where you live.

- Si participa en un Plan de necesidades especiales con doble elegibilidad (Dual Eligible Special Needs Plan) (D-SNP), esto significará que toda su atención médica de NJ FamilyCare y servicios y apoyo a largo plazo basados en la comunidad y beneficios de medicamentos recetados los puede coordinar la misma MCO que ofrece también su cobertura de D-SNP o por otras MCO, o inscribiéndose en el programa PACE. Su cobertura de Medicare y de medicamentos recetados cambiará.

2. ¿Qué tiene que hacer si quiere permanecer con su MCO actual de NJ FamilyCare?

No tiene que hacer nada. Sus servicios y apoyo a largo plazo basados en la comunidad los manejará automáticamente su plan de salud actual a partir del 1 de julio de 2014.

3. ¿Qué tiene que hacer si quiere cambiar de su MCO actual de NJ FamilyCare a otra MCO de NJ FamilyCare?

Para solicitar el cambio de su MCO actual de NJ FamilyCare, puede llamar a NJ FamilyCare al 1-866-472-5338 (núm. TTY 1-800-701-0720).

4. ¿Cuáles son sus opciones si quiere seleccionar un plan de salud administrada de NJ FamilyCare distinto?

- Si solo tiene NJ FamilyCare, puede elegir de una de las MCO de NJ FamilyCare o inscribirse en un programa PACE (Programa de atención con todo incluido para las personas de edad avanzada).
- Si tiene NJ FamilyCare (Medicaid) **y Medicare**, puede elegir de uno de los MCO de NJ FamilyCare o inscribirse en un programa PACE.

Consulte la tabla adjunta para la información de contacto para cada plan.

5. ¿Cuáles son los distintos planes de salud administrada de NJ FamilyCare de entre los que puede elegir?

- **Organizaciones de atención administrada (MCO) de NJ FamilyCare**
 - Las MCO de NJ FamilyCare ofrecen la gama completa de servicios de salud coordinados, servicios y apoyo a largo plazo y beneficios de medicamentos recetados.
 - Si tiene cobertura tanto de NJ FamilyCare (Medicaid) como de Medicare y elige una MCO de NJ FamilyCare, sus planes de salud y de medicamentos recetados de Medicare no cambiarán. Medicare servirá de su seguro principal y NJ familyCare será el secundario.
 - No todas las MCO operan en todos los condados, así que debe elegir una MCO que opera en el condado en el que vive.

- **Program of All-inclusive Care for the Elderly (PACE)**
 - A PACE organization coordinates and ***provides*** all Medicare and NJ FamilyCare services, including nursing facility care and prescription drugs.
 - Many participants are transported to a PACE center to receive services in addition to receiving services in the home as needed.
 - To participate in the PACE program, you must be 55 years of age or older and able to live safely in the community at the time of enrollment.
 - There are currently four PACE organizations in seven counties. To be eligible to enroll, you must live in the PACE provider service area.

Please note that if you have NJ FamilyCare and Medicare, you must choose a NJ FamilyCare MCO or enroll in the PACE program, *not both*. D-SNPs serving participants with both NJ FamilyCare and Medicare will not offer managed long term services and supports in 2014. Waiver participants in a D-SNP must select either a NJ FamilyCare MCO or PACE to continue receiving long-term services and supports under NJ FamilyCare.

6. Who can help you make the choice that is best for you?

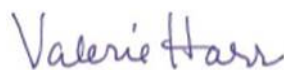
- You may want to speak to a family member, caregiver, case/care manager or social worker to help you make your decision.
- For help with choosing a NJ FamilyCare MCO, you can call NJ FamilyCare at 1-866-472-5338 (TTY: 1-800-701-0720).
- For help with choosing a PACE program, you can call:
 - Medicare at 1-800-Medicare (1-800-633-4227, TTY 1-877-486-2048);
 - The New Jersey State Health Insurance Assistance Program (SHIP) at 1-800-792-8820; or
 - For more specific information, please refer to the chart at the end of this letter.
- You can also find information in Hot Topics on the following website: www.state.nj.us/humanservices/

Remember, the choice is yours:

- Stay with the NJ FamilyCare MCO you already have, or
- Choose a different NJ FamilyCare MCO or enroll in a PACE program.

If you have questions, please call the NJ FamilyCare Hotline at 1-800-356-1561.

Sincerely,



Valerie Harr
Director

Attachment

- **Programa de atención con todo incluido para las personas de edad avanzada (Program of All-inclusive Care for the Elderly) (PACE)**

- Una organización PACE coordina y ***brinda*** todos los servicios de Medicare y NJ FamilyCare, incluso cuidado en un centro de enfermería y medicamentos recetados.
- Muchos participantes son transportados a un centro PACE para recibir servicios además de recibir servicios en el hogar según sea necesario.
- Para participar en el programa PACE, debe tener 55 años de edad o más y poder vivir de manera segura en la comunidad en el momento de la inscripción.
- Actualmente hay cuatro organizaciones de PACE en siete condados. Para ser elegible para inscribirse, debe vivir en el área de servicio del proveedor de PACE.

Note que si tiene NJ FamilyCare y Medicare, debe elegir una MCO de NJ FamilyCare o inscribirse en el programa PACE, no ambos. Los D-SNP que sirven a participantes que tienen tanto NJ FamilyCare como Medicare no ofrecerán servicios y apoyo administrados a largo plazo en 2014. Los participantes en exención en una D-SNP deben elegir una MCO de NJ FamilyCare o PACE para seguir recibiendo servicios y apoyo a largo plazo bajo NJ FamilyCare.

6. ¿Quién le puede ayudar a tomar una decisión que sea la mejor para usted?

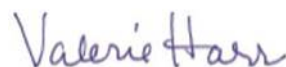
- Sería bueno que hable con un familiar, cuidador, administrador de caso/ atención médica o asistente social para ayudarle a tomar su decisión.
- Para obtener ayuda con la elección de una MCO de NJ FamilyCare, puede llamar a NJ FamilyCare al 1-866-472-5338 (TTY: 1-800-701-0720).
- Para obtener ayuda con la elección de un programa PACE, puede llamar a:
 - Medicare al 1-800-Medicare (1-800-633-4227, TTY 1-877-486-2048);
 - El State Health Insurance Assistance Program (Programa de Asistencia Estatal con Seguros de Salud) (SHIP) de New Jersey al 1-800-792-8820; o
 - Para obtener información más específica, consulte la tabla que está al final de esta carta.
- Además puede encontrar información en Hot Topics (Temas de actualidad) en el sitio web: www.state.nj.us/humanservices/

Recuerde, la decisión es suya:

- Permanecer con la MCO de NJ FamilyCare que ya tiene, o
- Elegir una MCO de NJ FamilyCare distinta o inscribirse en un programa PACE.

Si tiene preguntas, llame a la línea directa de NJ FamilyCare al 1-800-356-1561.

Atentamente,



Valerie Harr
Directora

Adjunto

NJ FamilyCare Managed Care Organization (MCO)		Program of All-inclusive Care for the Elderly (PACE)	
NAME	COUNTIES	NAME	COUNTIES
Amerigroup New Jersey, Inc.	All except Salem	LIFE at Lourdes- To enroll, call (856) 675-3355	Most of Camden
Healthfirst Health Plan of New Jersey, Inc.	Atlantic, Bergen, Essex, Hudson, Mercer, Middlesex, Morris, Passaic, Somerset, Sussex, Union and Warren	Lutheran Senior LIFE - To enroll, call (201) 706-2091	Parts of Hudson
Horizon NJ Health	All	LIFE St. Francis - To enroll, call (609) 599-5433	Mercer and parts of northern Burlington
UnitedHealthcare Community Plan	All	Inspira LIFE - To enroll, call (856) 418-5433	Parts of Cumberland, parts of Gloucester and parts of Salem
WellCare Health Plans of New Jersey	Essex, Hudson, Middlesex, Passaic and Union		
To enroll in a NJ FamilyCare MCO, call 1-866-472-5338 (TTY: 1-800-701-0720)		For more information on PACE, call 1-800 MEDICARE (1-800-633-4227), (TTY: 1-877-486-2048), or visit www.medicare.gov/Nursing/Alternatives/PACE.asp or www.npaonline.org on the web	

Organización de atención administrada (MCO) de NJ FamilyCare		Programa de atención con todo incluido para las personas de edad avanzada (PACE)	
NOMBRE	CONDADOS	NOMBRE	CONDADOS
Amerigroup New Jersey, Inc.	Todos excepto Salem	LIFE at Lourdes- Para inscribirse, llame al (856) 675-3355	La mayor parte de Camden
Healthfirst Health Plan of New Jersey, Inc.	Atlantic, Bergen, Essex, Hudson, Mercer, Middlesex, Morris, Passaic, Somerset, Sussex, Union y Warren	Lutheran Senior LIFE - Para inscribirse, llame al (201) 706-2091	Partes de Hudson
Horizon NJ Health	Todos	LIFE St. Francis - Para inscribirse, llame al (609) 599-5433	Mercer y partes del norte de Burlington
UnitedHealthcare Community Plan	Todos	Inspira LIFE - Para inscribirse, llame al (856) 418-5433	Partes de Cumberland, partes de Gloucester y partes de Salem
WellCare Health Plans of New Jersey	Essex, Hudson, Middlesex, Passaic y Union		
<p>Para inscribirse en una MCO de NJ FamilyCare, llame al 1-866-472-5338 (TTY: 1-800-701-0720)</p>		<p>Para obtener más información sobre PACE, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), (TTY: 1-877-486-2048), o visite www.medicare.gov/Nursing/Alternatives/PACE.asp o www.npaonline.org en la web</p>	