



PAULA T. DOW
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Thomas R. Calcagni, Director Interino

Para publicación inmediata

Día 27 de Julio del 2010

Para más información llamen:

Jeff Lamm, 973-504-6327

Alerta al consumidor: Tenga cuidado con las estafas en el medium social de comunicación

NEWARK- Las estafas en los medios sociales de comunicación, usando cuentas secuestradas de Facebook y otros medios de interacción, están aumentando y la Fiscal General Paula T. Dow y el Director Interino Thomas R. Calcagni están alertando a los consumidores de Nueva Jersey que tengan cuidado con los “amigos” que le piden dinero.

Un cuadro típico envuelve cada uno de los que están enlistados en el directorio secuestrado de la cuenta de un usuario a los que se les pide que manden dinero a un país extranjero donde el “amigo” está de vacaciones y necesita dinero porque el “amigo” supuestamente ha sido robado o tiene una emergencia médica.

“La gente no sospecha cuando alguien, que conocen a través de un medio social, necesita ayuda. En vez de mandar un correo electrónico al azar a la gente, estos ladrones han aprendido que pueden mejorar sus posibilidades secuestrando las cuentas de los medios sociales de interacción y luego dirigiendo su pedido de dinero a la lista de amigos de una cuenta de un usuario”, dijo la Fiscal General Dow.

Las señales más comunes de alerta de que un criminal está secuestrando la cuenta de un usuario, cuando usando el sitio de la conexión de redes, incluyen:

- Cualquier cosa que le pide que pegue un código o URL en su navegador;
- Concursos o encuestas que requieren que provea información personal

como su número de seguro social, número de tarjeta de crédito o información de cuenta de banco;

- Le pide que actualice su Flash Player u otros programas, o que descargue un programa nuevo;
- Cualquier cosa que lo enlace a una página nueva e invita a sus amigos a esa página.

Para poder protegerse, tome en cuenta estas señales de peligro y tenga cuidado de cualquier acción que pueda proveer a los criminales cibernéticos con las herramientas necesarias para tener acceso a su cuenta.

Si no puede iniciar la sesión en su cuenta, esto puede ser una señal que ha sido secuestrada. Póngase en contacto con el sitio web del medio social de interacción para reportarlo y dismantelar su cuenta. Para proteger su cuenta por ser secuestrada, use contraseñas difíciles y cambielas con frecuencia. También se recomienda que use diferentes contraseñas con diferentes cuentas.

Contraseñas difíciles tienen muchas letras, mayúsculas y minúsculas y están mezcladas con números y símbolos.

Los consumidores pueden verificar si un correo electrónico de una red social pidiendo dinero es de un “amigo” legítimo comprobando el punto de donde se originó. Para hacerlo:

- Vaya a la página “help” de la cuenta de su correo electrónico y descubra de donde viene el correo electrónico y la ruta de éste. Si encuentra que el correo electrónico se ha enviado a varias cuentas antes de que le llegara es una señal de una posible estafa.

“La tecnología, por desgracia, ha traído a los ladrones dentro de nuestras casas a través del internet, correos electrónicos y los medios sociales de interacción. Estos criminales se están disfrazando con la identidad de otros para robar a los consumidores del dinero ganado con el sudor de sus frentes. Queremos empoderar a los consumidores educandolos en como notar estas estafas y evitar ser víctimas de ellas”, dijo el Director Interino de la División Thomas R. Calcagni.

La División de Asuntos del Consumidor examina las quejas de los consumidores acerca de las posibles estafas en línea. Para remitir un aqueja puede ir a: www.nj.gov/oag/ca/ocp/ocpform.htm o llame al número 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.

