



PAULA T. DOW
Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor
Thomas R. Calcagni, Director Interino

Para publicación inmediata
Día 9 de Marzo del 2011

Para más información llamen:
Jeff Lamm 973-504-6327
Neal Buccino 973-504-6327

Semana Nacional de Protección al Consumidor

La División de Asuntos del Consumidor de N.J. confronta las compañías ilegales de Préstamos de Modificación de Hipoteca

NEWARK - La Oficina del Fiscal General y al División de Asuntos del Consumidor esta semana pusieron una acción administrativa en contra de 11 compañías sin licencia que ofrecían “modificación de préstamos de hipotecas” (Mortgage Loan Modifications) a consumidores en nefasto estado económico. La ley del estado requiere que cualquiera que provea estos servicios en Nueva Jersey tiene que estar licenciado como Evaluador de Débito por el Departamento de Banca y Seguros, u otra autorización.

La Fiscal General Paula T. Dow y el Director Interino de la División de Asuntos del Consumidor del Estado, hicieron el anuncio como parte de la Semana Nacional de Protección al Consumidor. Las violaciones fueron puestas como parte de la iniciativa de la División en enfrentar a los negocios que están operando fuera de la ley.

“ Cuando los dueños de casa están desesperados por encontrar ayuda, agobiados pensando como van a pagar sus cuentas y retener sus casas, por lo menos deben confiar en los negocios que les ofrecen ayuda. Porque los dueños de casa y la economía tienen tanto que perder, el Estado no tolerará negocios sin licencia que se representan como si fueran negocios legales y autorizados de modificación de hipoteca que ofrecen ayuda a los consumidores en su hora de necesidad,” dijo la Fiscal General Paula T. Dow.

La División de Asuntos del Consumidor puso Aviso de Violación en contra de negocios que habían quebrantado las Regularizaciones de Publicidad del Acta de Fraude para el Consumidor. Los negocios ofrecieron servicios de modificaciones de préstamo de hipoteca aunque no estaban licenciados en Nueva Jersey. El Estado está pidiendo de los negocios \$55,000 dólares en multas civiles y \$125,000 dolares en restitución para los consumidores . La cantidad de restitución para los consumidores representa los pagos de aproximadamente 66 consumidores por servicios de modificación de hipoteca.

“Cuando las gentes tienen miedo de perder sus casas, están muy vulnerables para hacer decisiones desesperadas que las pueden poner en una situación peor,” dijo el Director Interino de la División de Asuntos del Consumidor del Estado, Thomas R. Calcagni. “Con esta iniciativa estatal, estamos presionando a esos negocios que se están aprovechando de los consumidores en su peor tiempo económico, y estamos mandando un mensaje claro a todos los negocios de servicios de modificación de hipoteca: Cumpliréis con nuestras leyes”

La lista siguiente son los 11 negocios y la cantidad que el Estado está pidiendo en multas civiles y la restitución para los consumidores:

- 1) ASRC, LLC, of Little Falls. El Estado está pidiendo \$5,000 en multa civil y \$1,000 en restitución para el consumidor de esta compañía.
- 2) Creative Land Marketing Corp., d/b/a CLM Corp. Home Mitigation Advisors, d/b/a Express Debt 411, d/b/a Home Mitigation Adv., d/b/a Express Home 411, de New Brunswick. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$1,250 en restitución para el consumidor.
- 3) Excel Loan Modifications, de Cherry Hill. El Estado está pidiendo \$5,000 en multa civil y \$1,059.01 en restitución para el consumidor..
- 4) Homeowners First Financial, LLC, of Parsippany. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$2,200 en restitución para el consumidor..
- 5) Hope Loan Today, of Robbinsville. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$14,000 en restitución para el consumidor..
- 6) Integrity Plus Financial, LLC, of Berlin. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$3,000 en restitución para el consumidor.
- 7) Loan Modification Firm, LLC, of Union City. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$1,500 en restitución para el consumidor.
- 8) Mortgage Foreclosure Experts, LLC, of Mt. Laurel. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$9,917.28 en restitución para el consumidor

9) Mortgage Solutions for America, LLC, of Gibbsboro. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$1,251 en restitución para el consumidor.

10) National Foreclosure Group d/b/a/ Hope 4 Solutions, LLC, of Woodbury. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$88,479 en restitución para el consumidor

11) Spiros Chartofillis, of Nutley. El Estado está pidiendo \$5,000 de multa civil y \$2,250 en restitución para el consumidor.

Una compañía de modificación de hipoteca envuelve cambiar los términos del préstamo existente -por ejemplo, bajar los pagos mensuales, ajustar la tasa de interés, extender el tiempo del préstamo, y en algunos casos disminuir el balance que no está pagado.

Los únicos negocios que pueden involucrarse en servicios de préstamos de hipoteca en Nueva Jersey son:

- EL prestamista o dueño del préstamo;
- El servicio de la hipoteca actuando de parte del prestamista o de parte del dueño; o
- Un abogado si él o ella no está involucrado en el negocio de evaluación de débito.

El Departamento de Banca y Seguros provee una lista completa de todos los Evaluadores de Débito licenciados. Puede verla yendo a:

www.nj.gov/dobi/division_consumers/finance/counselors.html

Dueños de casa que estén en dificultades financieras, o dueños de casa que han recibido aviso de ejecución hipotecaria, pueden aprender acerca del Programa de Ejecución Hipotecaria de la Judicatura yendo a: www.nj.gov/foreclosuremediation .

La División de Asuntos del Consumidor ofrece información adicional, designada a ayudar a los consumidores que han sido defraudados mientras confrontan la ejecución hipotecaria yendo a:

www.njconsumeraffairs.gov/espanol/sbrief/mortgage.pdf

NATIONAL CONSUMER PROTECTION WEEK o NCPW (Semana Nacional de Protección para el Consumidor) **es una campaña coordinada en todo el país que alienta a los consumidores** a conocer sus derechos y hacer decisiones bien informada en el mercado de hoy. La NCPW tienen lugar del 6 hasta el 12 de Marzo del 2011.

Para más información acerca de la NCPW puede ir al www.njconsumeraffairs.gov. Información en español está también disponible al www.ncpw.gov/?lang=es

Los consumidores que creen que han sido defraudados por contratistas de mejora sin escrúpulos pueden ir a la división y descargar un formulario de quejas yendo: <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf> O llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.