



PAULA T. DOW

Fiscal General

División de Asuntos del Consumidor

Thomas R. Calcagni, Director Interino

Para publicación inmediata

Día 7 de Marzo del 2011

Para más información llamen:

Jeff Lamm 973-504-6327

Neal Buccino 973-504-6327

Semana Nacional de Protección al Consumidor

La División de Asuntos del Consumidor anuncia las 10 quejas más frecuentes del 2010

NEWARK-La División de Asuntos del Consumidor del Estado de Nueva Jersey recibió casi 14,000 quejas de consumidores el año pasado, siendo las de más frecuencia las de automóviles y mejoras de vivienda ambas constituyendo el 10% del total de todas las quejas.

Los consumidores reportaron 1,805 quejas relacionadas con automóviles y 1,401 con mejoras de vivienda a la División de Asuntos del Consumidor del Estado. Las quejas de la entrega de combustible para la calefacción fue una de las 10 quejas del año pasado mientras que las quejas acerca de gimnasios no hizo la lista anual de las más frecuentes.

“Las quejas de los consumidores ayudan a nuestros investigadores con presuntas áreas de problemas y tendencias de nuevos fraudes. Es de importancia crucial que los consumidores reporten sus quejas con la División de Asuntos del Consumidor del Estado, y animo a que estos lo hagan”, dijo la Fiscal General Paula T. Dow.

Las 10 categorías de quejas del año 2010 están listadas abajo:

- 1) Automóviles - 1,805
- 2) Mejoras de vivienda - 1,401
- 3) Préstamos - 1,250
- 4) Venta en el internet de mercancías - 650
- 5) Servicios de profesión y ocupación - 577
- 6) Combustible para el hogar - 460
- 7) Instituciones bancarias/financieras - 451
- 8) Colección de débito -418
- 9) Telecomunicaciones - 369
- 10-(empatados) Cable /Subscripciones de Tele - 276; Muebles /electrodomésticos 276.

La División de Asuntos del Consumidor, anunció la lista de las 10 más frecuentes quejas

al principio de la Semana Nacional de Protección al Consumidor . La Semana Nacional de Protección al Consumidor es una campaña coordinada que alienta a los consumidores a que se aprovechen de sus derechos como consumidores y que hagan decisiones bien informadas.

“Esta lista, y las 14,000 quejas que recibió la División el año pasado, enfocan nuestra prioridad en la implementación de leyes y la necesidad de continuar nuestros programas de educación para los consumidores,” dijo el Director Interino de la División Thomas R. Calcagni. “Tomar parte en la Semana Nacional de Protección al Consumidor provee otra oportunidad para demostrar como estamos tomando estos desafíos y como estamos confiriendo poder a los consumidores de Nueva Jersey”.

El incremento de quejas de combustible para el hogar fue el resultado de la demanda del Marzo pasado por la Oficina del Fiscal General y la División de Asuntos del Consumidor en contra de una compañía ubicada en el condado de Morris de aceite de calefacción, por no cumplir con los contratos y no entregar el aceite a los clientes.

Las quejas en contra gimnasios/ clubes de salud que fueron clasificadas las quintas en el año 2008 no calificaron para las 10 más frecuentes en el 2009 y el 2010. La División llegó a un acuerdo con más de una docena de dueños de gimnasios/clubes de salud en el 2009 y el 2010, después que se hicieron investigaciones y se tomaron acciones de implementación. Los acuerdos requerían que los dueños de los gimnasios y clubes de salud cumplieran con las Leyes del Estado de Clubes de salud y Gimnasios y las Regularizaciones.

NATIONAL CONSUMER PROTECTION WEEK o NCPW (Semana Nacional de Protección para el Consumidor) es una campaña coordinada en todo el país que alienta a los consumidores a conocer sus derechos y hacer decisiones bien informada en el mercado de hoy. La NCPW tiene lugar del 6 hasta el 12 de Marzo del 2011.

Para más información acerca de la NCPW puede ir al www.njconsumeraffairs.gov. Información en español está también disponible al www.ncpw.gov/?lang=es

Los consumidores que creen que han sido defraudados por negocios sin escrúpulos o sospechan de otra clase de abuso, pueden ir a la División y descargar un formulario de quejas yendo a: <http://www.njconsumeraffairs.gov/espanol/spcomplaint/queja.pdf>
O llamando al 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.