



CHRIS CHRISTIE
Gobernador

PAULA DOW
Fiscal General

SHARON JOYCE
Director Interino
División de Asuntos del
Consumidor

Para publicación inmediata

Para más información llamen:

Día 1 de Marzo del 2010

Jeff Lamm, 973-504-6327

La Oficina del Fiscal General supervisará la respuesta de Toyota a los dueños de los vehículos retirados del mercado

NEWARK- La Fiscal General Paula T. Dow dijo que su oficina se alegra del anuncio del plan de Toyota de abordar el tema de seguridad de los vehículos retirados del mercado y que su oficina y la División de Asuntos del Consumidor supervisarán las acciones de Toyota para que ésta haga los reparos necesarios.

Consumidores que tengan problemas con Toyota para arreglar sus vehículos, retirados del mercado, deben ponerse en contacto con la División de Asuntos del Consumidor y reportar el asunto para que el estado lo investigue.

“Los dueños de los vehículos Toyotas retirados del mercado tienen toda razón de estar preocupados por su seguridad,” dijo la Fiscal General Dow. “Toyota ha anunciado los actos que tomará para arreglar estos vehículos retirados del mercado. Mi oficina y la División de Asuntos del Consumidor estarán observando estos actos para que se hagan de una manera sensible y a tiempo.”

En una carta mandada al Fiscal General Dow, el viernes pasado, Toyota dice que proveerá ayuda a los dueños que no quieren manejar sus vehículos hasta que el trabajo de reparo se haya completado. Esta ayuda incluye:

- Programar una cita lo más pronto posible para reparar los vehículos que estén retirados del mercado;
- Recoger y retornar el vehículo retirado del mercado por un representante del concesionario o por un camión de remolco;
- Proveer alternativa de transportación al dueño, como arriendo de vehículo, dar reembolso de vehículo prestado o de taxi; y o
- Llevar al dueño del vehículo reclamado al concesionario y o a su lugar de trabajo.

“La seguridad del público es nuestro primer interés “ dijo Sharon Joyce, Directora Interina de la División de Asuntos del Consumidor. “Esperamos que este trabajo se haga correctamente y lo más pronto posible”

La División de Asuntos del Consumidor ha puesto información específica en su sitio web acerca de los vehículos retirados del mercado incluidos en el anuncio de Toyota. Esta información se puede ver en: www.nj.gov/oag/ca/alert/toyota.pdf

Toyota ha avisado que los consumidores pueden ponerse en contacto con la compañía llamando a los siguientes números de teléfono con cualquier pregunta que tengan relacionada con los anunciados retiros del mercado:

- Dueños de vehículos Toyota: 1-800-331-4331
- Dueños de vehículos Lexus : 1-800-255-3987

Los dueños que creen que sus vehículos están entre los que han sido retirados del mercado pero que no han recibido notificación de Toyota pueden llamar a los números dichos para más información.

Los consumidores pueden remitir una queja a la División de Asuntos del Consumidor en línea yendo a: www.nj.gov/oag/ca/ocp/ocpform.htm o llamando a 1-800-242-5846 (gratis si llama desde Nueva Jersey) o al 973-504-6200.