હું લોકપાલનો સંપર્ક કેવી રીતે કરી શકું?

લેખિતમાં:

સહાય માટે વિનંતી ફોર્મ ભરો, જે તમે તમારા હાઉસિંગ એકમ પર અથવા સામાન્ય વિસ્તારોમાં શોધી શકો છો, અથવા અમને એક પત્ર લખો અને તેને લોકપાલના લોક કરેલા મેઇલબોક્સમાં મૂકો અથવા તેને કાનૂની મેઇલ દ્વારા ગુપ્ત રીતે મોકલો.

ફોન દ્વારા:

તમે અને તમારા પ્રિયજનો સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 8:30 થી સાંજે 4:00 વાગ્યા સુધી ફોન દ્વારા લોકપાલની ઓફિસ પર પહોંચી શકો છો. રાજ્યની દરેક જેલમાંથી ફોન પર વાત કરવા માટે કાર્યાલયમાં મર્યાદિત સંખ્યામાં સ્ટાફ છે, તેથી જો તમને ફોન દ્વારા કોઈનો સંપર્ક કરવામાં મુશ્કેલી પડતી હોય, તો કૃપા કરીને લેખિતમાં સંપર્ક કરો.

અમારો સંપર્ક કરો

જેલ હોટલાઇન: 555-555-5555

હાફવે હાઉસ હોટલાઇન: 800-305-1811

જાહેર હોટલાઇન: 888-909-3244

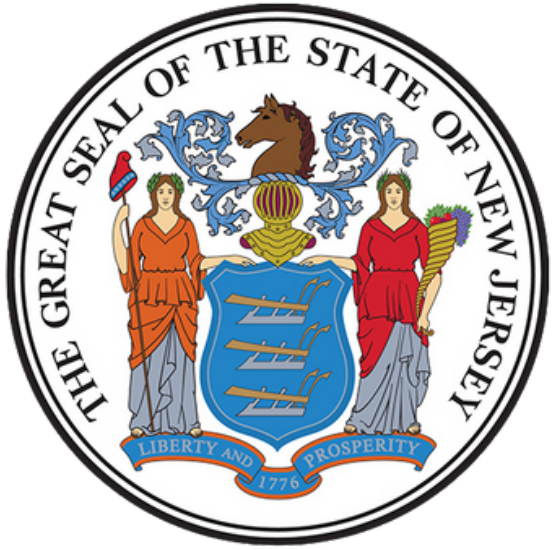
info@oco.nj.gov

Corrections Ombudsperson
P.O. Box 855
Trenton, NJ 08625

લોકપાલની કાર્યાલય સાથેના તમામ સંદેશાવ્યવહાર ખાનગી અને ગોપનીય છે. લોકપાલની કાર્યાલયમાં કોઈની મદદની વિનંતી કરતી વખતે, તમે કહી શકો છો કે તેઓ તમારી ઓળખ ખાનગી રાખે.

કૃપા કરીને તે ભાષાનો ઉપયોગ કરો જેમાં તમે સૌથી વધુ આરામદાયક છો. જો જરૂરી હોય તો અનુવાદ સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે.

સુધારણા લોકપાલનું કાર્યાલય



ન્યુ જર્સી કાર્યાલયના સુધારણા લોકપાલ જેલની સ્થિતિનું સ્વતંત્ર નિરીક્ષણ પૂરું પાડે છે જે કસ્ટડીમાં રહેલા લોકોની સલામતી, આરોગ્ય અને સુખાકારીને અસર કરે છે.

2025

લોકપાલ શું છે?

"લોકપાલ" એટલે લોકોના પ્રતિનિધિ. ન્યૂ જર્સીમાં, સુધારણા લોકપાલ લોકોની આંખો અને કાન તરીકે કાર્ય કરે છે, જેલની અંદરની પરિસ્થિતિઓની દેખરેખ રાખે છે.

સુધારા લોકપાલ શું કરે છે?

- ન્યુ જર્સી રાજ્યની જેલનું નિરીક્ષણ કરે છે
- દુર્વ્યવહારની ફરિયાદોની તપાસ કરે છે
- સમુદાય સાથે વ્યક્તિગત અથવા વર્ચ્યુઅલ મીટિંગ હોસ્ટ કરે છે
- જેલની સ્થિતિ અને સેવાઓ વિશે સ્વતંત્ર તારણો પ્રકાશિત કરે છે
- નિયમિતપણે દરેક રાજ્યની જેલ અને હાફવે હાઉસ સુવિધાની મુલાકાત લે છે
- નીતિ ઘડનારાઓને ફેરફારોની ભલામણ કરી

લોકપાલનું લક્ષ્ય એ સુનિશ્ચિત કરવાનું છે કે જેલ અને રહેણાંક સમુદાય પ્રકાશન કાર્યક્રમો જે રીતે કામ કરે છે તે રીતે કાર્ય કરે છે - અને અંદરના લોકોને નુકસાનથી બચાવવા માટે.

ફરિયાદ સમીક્ષા પ્રક્રિયા:

ફરિયાદ પ્રાપ્ત થયા પછી, લોકપાલ સ્ટાફ નક્કી કરશે કે ફરિયાદ કાર્યાલયના કાર્યક્ષેત્ર હેઠળ આવે છે કે નહીં.

લોકપાલ સ્ટાફ ફોન પર માહિતી અથવા દિશાનિર્દેશ પ્રદાન કરી શકે છે, તમને લેખિતમાં જવાબ આપી શકે છે અથવા તમારી સાથે રૂબરૂ ફોલોઅપ કરી શકે છે.

અમારો ઉદ્દેશ તમારી ચિંતાઓ પર ધ્યાન આપવાનો, તેમને વધુ સારી રીતે સમજવા માટે માહિતી એકત્રિત કરવાનો અને તેને ઉકેલવાનો પ્રયાસ કરવાનો છે.

જ્યારે અમે નોંધપાત્ર અથવા પુનરાવર્તિત સમસ્યાઓને ઓળખીએ છીએ જે સુધારણા વિભાગ અથવા તેમના આરોગ્યસંભાળ પ્રદાતાઓ સાથે ઉકેલી શકાતી નથી, ત્યારે અમારી ભૂમિકા કોઈપણ ગુપ્ત અથવા વ્યક્તિગત રીતે ઓળખી શકાય તેવી માહિતી જાહેર કર્યા વિના આ મુદ્દાઓ વિશે લોકોને જાણ કરવાની છે.

બ્રોશરની પાછળના ભાગમાં સંપર્ક માહિતી

રિઝોલ્યુશન કેવી રીતે મેળવવું

અમારો સંપર્ક કરતા પહેલા, તે મહત્વનું છે કે તમે પ્રથમ NJDOC પૂછપરછ અને ફરિયાદ સિસ્ટમ દ્વારા મુદ્દાને હલ કરવાનો પ્રયાસ કરો. આ ક્રિયાઓ વિભાગના કાયમી રેકોર્ડ્સનો ભાગ બની જાય છે અને જો આગળની કાર્યવાહી જરૂરી હોય તો તમારા કાનૂની અધિકારોનું રક્ષણ કરવામાં મદદ કરી શકે છે.

RCRP સહભાગીઓ: લોકપાલ કાર્યાલયનો સંપર્ક કરતા પહેલા, કૃપા કરીને આ સંસાધનોનો ઉપયોગ કરીને ઇન-હાઉસ ચિંતાઓનું નિરાકરણ લાવવાનો પ્રયાસ કરો:

- હાઉસ મીટિંગ
- સામાજિક
- સેવાઓ કેસ
- વ્યવસ્થાપન સારવાર
- ટીમ કાર્યક્રમ ડિરેક્ટર્સ
- સમુદાય કાર્યક્રમોનું DOC ઓફિસ

લોકપાલ શું કરી શકતા નથી

- ફેરફારો કરવાનું દબાણ કરી શકાતુ નથી - ફક્ત તેમને ભલામણ કરો
- દરેક સમસ્યાનું નિરાકરણ લાવી શકતું નથી - મર્યાદિત સ્ટાફ અને સમય
- ફરિયાદ સિસ્ટમ નથી - મોટાભાગની સમસ્યાઓ સુવિધાજનક સ્ટાફ દ્વારા અથવા ઉ
- પાય ફોર્મ ફાઇલ કરીને હલ કરી શકાય છે વકીલ નથી - કાનૂની કેસો, પેરોલ અથવા શિસ્તબદ્ધ અપીલોમાં મદદ કરી શકતા નથી