옴부즈맨에게 어떻게 연락합니까?

서면:

수용 구역이나 공용 공간에서 찾을 수 있는 지원 요청 양식을 작성하거나, 편지를 작성하여 옴부즈맨의 잠금 사서함에 넣거나 법률 우편을 통해 기밀로 보내십시오.

전화:

귀하와 가족들은 월요일-금요일 오전 8시 30분부터 오후 4시 사이에 전화로 옴부즈맨 사무국에 연락할 수 있습니다. 사무국은 주 전체의 모든 교도소에서 걸려오는 전화에 응답하는 직원 수가 제한되어 있으므로 전화로 연락하기 어려운 경우 서면으로 연락하시기 바랍니다.

문의하기

교도소 핫라인: 555-555-5555

사회복귀시설 핫라인: 800-305-1811

공공 핫라인: 888-909-3244

info@oco.nj.gov

Corrections Ombudsperson
P.O. Box 855
Trenton, NJ 08625

옴부즈맨 사무국과의 모든 의사소통은 보호되고 기밀이 보장됩니다. 옴부즈맨 사무국의 누군가에게 도움을 요청할 때 귀하의 신원을 비공개로 유지해 달라고 요청할 수 있습니다.

가장 편하신 언어를 사용하시기 바랍니다.
필요한 경우 번역 서비스를 이용할 수 있습니다.

교정 옴부즈맨 사무국

New Jersey 주 교정 옴부즈맨 사무국은 구금 중인 사람들의 안전, 건강 및 복지에 영향을 미치는 교도소 환경에 대한 독립적인 감독을 실시합니다.

2025

옴부즈맨이란 무엇입니까?

'옴부즈맨'은 국민의 대표를 의미합니다. New Jersey 주에서 교정 옴부즈맨은 교도소 내부 환경을 감독하는 대중의 눈과 귀 역할을 합니다.

교정 옴부즈맨은 무엇을 합니까?

- New Jersey 주립 교도소를 점검합니다
- 학대 불만을 조사합니다
- 지역사회와 대면 또는 원격 회의를 개최합니다
- 교도소 환경 및 서비스에 대한 독립적 조사 결과를 발표합니다
- 모든 주립 교도소 및 사회복귀시설을 정기 순회합니다
- 정책 입안자에게 변경을 권고합니다

옴부즈맨의 목표는 교도소와 거주형 지역사회 복귀 프로그램이 제대로 운영되도록 하고 내부 사람들을 위해로부터 보호하는 것입니다.

불만 검토 절차:

불만 접수 시 옴부즈맨 직원은 불만이 사무국의 권한 범위에 속하는지 판단할 것입니다.

옴부즈맨 직원은 전화로 정보나 안내를 제공하거나, 서면으로 응답하거나, 직접 후속 조치를 취할 수 있습니다.

우리의 목표는 귀하의 우려사항을 조사하고, 이를 더 잘 이해하기 위한 정보를 수집하며, 이를 해결하도록 시도하는 것입니다.

교정부 또는 그들의 의료 서비스 제공자와 해결할 수 없는 중대하거나 반복적인 문제를 확인하면, 우리의 역할은 기밀 또는 개인 식별 정보를 공개하지 않고 이러한 문제를 대중에게 알리는 것입니다.

연락처 정보는 브로셔 뒷면에 있습니다

해결을 모색하는 방법

저희에게 연락하기 전에 먼저 NJDOC 문의 및 고충 시스템을 통해 문제를 해결하려고 시도하는 것이 중요합니다. 이러한 조치는 부서의 영구 기록이 되며 추가 조치가 필요한 경우 귀하의 법적 권리를 보호하는 데 도움이 될 수 있습니다.

RCRP 참가자: 옴부즈맨 사무국에 연락하기 전에 다음 자원을 사용하여 내부적으로 우려사항을 해결하도록 노력하십시오.

- 하우스 미팅
- 사회 서비스
- 사례 관리
- 치료 팀
- 프로그램 책임자
- DOC 지역사회 프로그램 사무소

옴부즈맨이 할 수 없는 것

- 변경을 강제할 수 없음—권고만 가능
- 모든 문제를 해결할 수 없음—제한된 직원 및 시간
- 고충 시스템이 아님—대부분의 문제는 시설 직원 또는 구제 양식 제출로 해결 가능
- 변호사가 아님—법적 사건, 가석방 또는 징계 항소를 도울 수 없음