

## BOLETÍN DE PREVENCIÓN DE LA DDD | COMUNICACIÓN



Una persona con una Discapacidad Intelectual (ID, por sus siglas en inglés) puede tener dificultad para hablar, escuchar o comprender.

### Consejos para comunicarse con una persona con dificultad del habla:

- Hable en un lugar tranquilo
- Haga breves preguntas que requieran respuestas cortas o escoger 2 o 3 temas
- Evite preguntas en donde la persona tenga que responder sí o no, ya que por lo general, las personas asienten con la cabeza cuando no entienden
- Tome su tiempo y sea paciente. La persona necesita más tiempo para entender lo que usted le está diciendo
- Deje a la persona hablar por sí mismo. ESPERE, observe, y escúchelos.
- Si la persona tiene una ayuda para comunicarse, como un tablero con imágenes, anímelo a utilizarlo.
- Después de haber tratado de entender a la persona repetidamente, pregunte si está BIEN comunicarse con métodos alternativos como por ejemplo, lenguaje de señas, gestos, o escribiendo.

### Comunicarse con una persona con dificultad del habla:

- Asegúrese de que la persona lo esté mirando a la cara. Si la persona no lo está mirando a la cara, toque suavemente el hombro de la persona
- Espere antes de hablar. Hay que darle tiempo a la persona para que le preste atención
- Mire directamente a la persona y hable claro, con un tono de voz normal
- Use oraciones simples y cortas
- Evite masticar chicle o comer mientras habla
- Hable directamente a la persona y no al intérprete del lenguaje de señas o cuidador
- Si usted está tratando de hablar con una persona que utiliza Teléfonos de Texto (TTY, por sus siglas en inglés), marque el 711 para contactarse con el servicio de retransmisión de telecomunicaciones. Este servicio puede facilitar la llamada entre usted y un individuo que utiliza TTY
- Fomente el uso de audífonos



### Recuerde:

- Sea paciente
- Trate a la persona con dignidad, respeto y cortesía
- Enfóquese en la “persona” y no en su “discapacidad”
- Haga esfuerzos para entender lo que la persona le esté diciendo en vez de adivinar, ya que esto puede causar frustración
- Para obtener más asistencia, contacte a un Patólogo del Habla y el Lenguaje (SLP, por sus siglas en inglés)

Si tiene alguna pregunta sobre este material o desea programar una capacitación póngase en contacto con el equipo de recursos de la DDD en [ddd.resourceteam@dhs.nj.gov](mailto:ddd.resourceteam@dhs.nj.gov).