



# Como identificar las emergencias potencialmente mortales

Capacitación sobre la Ley de Danielle

# Responsabilidades y calidad de atención médica

- Usted juega un papel importante en el cuidado de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo
- Reconocer los problemas médicos y obtener la atención adecuada es vital
- Una buena comunicación y supervisión de las personas a las que asiste proporciona una atención de calidad
- Sus acciones pueden salvar una vida

# Identificar las emergencias potencialmente mortales

Las emergencias potencialmente mortales pueden poner en riesgo la vida

Necesidad de identificar las situaciones que son emergencias potencialmente mortales

No todas las situaciones médicas son emergencias potencialmente mortales

# Condiciones que amenazan la salud

## Algunas situaciones médicas pueden ser amenazas de salud, pero no potencialmente mortales

- Obtenga cuidado médico apropiado para condiciones que amenacen la salud, como llamar al doctor
- Siempre siga el protocolo médico establecido para cualquier persona que ayude, tales como, control del azúcar en la sangre o administración de medicamentos prescritos para el asma.
- Informe a su supervisor de cualquier problema de salud y monitoree su estado.

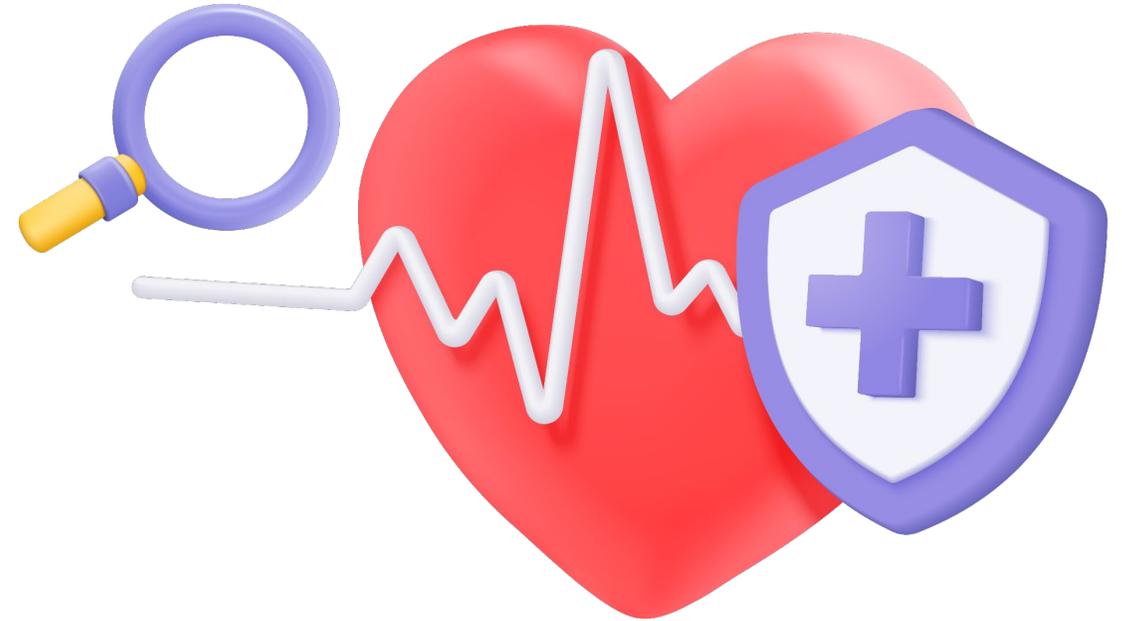
# Condiciones que amenazan la salud

- Ejemplos de condiciones que amenazan la salud:
  - Esguince del tobillo
  - Hemorragia controlada con presión
  - Convulsiones típicas de la persona que duran menos de 5 minutos
  - Quemaduras/cortes leves
  - Síntomas de la gripe
- Si el estado de salud empeora o pone en peligro la vida, llame inmediatamente al 9-1-1



# Identificar las emergencias potencialmente mortales

**Las emergencias potencialmente mortales** son aquellas situaciones en las que es necesaria una intervención inmediata para proteger la vida de una persona o que puede producir un deterioro o disfunción grave de las funciones corporales u órganos/partes de una persona.



# Identificar las emergencias potencialmente mortales

- Entre los ejemplos de emergencias potencialmente mortales se incluyen, entre otros, los siguientes:
  - Pérdida de conciencia
  - Dolor o malestar persistente en el pecho
  - No respirar o dificultad para respirar
  - Hemorragia grave
  - Dolor abdominal intenso y persistente
  - Derrame cerebral
  - Lesión cerebral o traumatismo craneal
  - Shock
  - Algunas convulsiones

# Reconocer Senales y Sintomas de un Derrame Cerebral “FAST”

- Para identificar los sintomas de un derrame cerebral se usan las siglas en Ingles, “FAST”:
  - **F** = Face o Cara: **Pida a la persona que sonría.**  
*¿Se cae un lado de la cara?*
  - **A** = Arms o Brazos: **Pida a la persona que extienda ambos brazos hacia adelante.**  
*¿Uno de los brazos se desvía hacia abajo?*
  - **S** = Speech o Habla: **Pida a la persona que repita una oración simple.**  
*¿Tiene dificultad para hablar? ¿Puede repetir correctamente la oración?*
  - **T** = Time o Tiempo: **Anote la hora en que comenzaron los signos y síntomas y no pierda más tiempo.**  
*Llame al 9-1-1 de inmediato.*

# Síntomas de una lesión seria a la cabeza/cerebro

- Ejemplos de lesiones serias a la cabeza incluyen, pero no se limitan a:
  - Mareo
  - Dolor de cabeza
  - Vision borrosa
  - Nausea/vomito
  - Confusión or disorientación, Habla entorpecida
  - Letargo, irritabilidad, somnolencia excesiva
  - Sangramiento de uno o más orificios
  - Entumecimiento u hormigueo
  - Si la fuerza de la lesión daña una pared, abolla un vehículo u objeto resistente
  - Convulsión

# Identificar las emergencias potencialmente mortales

- Convulsiones que pueden ser potencialmente mortales:
  - Primer ataque
  - Duran más de 5 minutos
  - Consecutivas (3 o más seguidas)
  - Dan lugar a daños/heridas graves
  - La persona no respira una vez que se detiene la convulsión
  - Se producen en una mujer embarazada
  - Se producen en personas diabéticas



# Identificar las emergencias potencialmente mortales

- Algunas preguntas para determinar si se debe llamar al 9-1-1:
  - ¿Podría ser potencialmente mortal?
  - ¿Podría empeorar y poner en peligro la vida de la persona si usted la lleva al hospital?
  - ¿Mover a la persona por su cuenta podría causar más lesiones?
  - ¿Necesita la persona los conocimientos/equipo del personal médico de urgencias?



# Identificar las emergencias potencialmente mortales

- Si detecta una emergencia potencialmente mortal, LLAME inmediatamente al 9-1-1.
- No llame primero a un supervisor ó compañero de trabajo cuando se trate de una emergencia potencialmente mortal.
- Si no está seguro que si la situación pone en peligro la vida de la persona, llame al 9-1-1

# Llamar al 9-1-1

- Dígale al operador de 9-1-1:
  - Su nombre y número de teléfono
  - Ubicación
  - ¿Qué pasó/occurió?
  - Condición de la persona, incluyendo condiciones especiales
  - Cuidado que está proporcionando
- No cuelgue hasta que el operador se lo indique.



# La Ley de Danielle y los últimos días de vida

- DDD interpreta que una "emergencia potencialmente mortal" incluye los problemas que surgen relacionados con la condición terminal de un individuo en sus últimos días de vida cuando recibe cuidados paliativos al igual a individuos que tienen una orden de no resucitar.
  - El personal necesita llamar al 911 para una persona que recibe cuidados en sus últimos días de vida cuando surgen problemas relacionados con la condición médica.

## La Ley de Danielle y los últimos días de vida (cont.)

- En los últimos días de vida, se debe permitir respetar las decisiones de las personas y las de sus guardianes respecto al tratamiento médico.
- El personal debe llamar al 911 si se produce una "emergencia potencialmente mortal".
  - Si la persona tiene una orden médica de tratamiento para mantener la vida (POLST, por sus siglas en inglés) o una orden de no resucitar (DNR, por sus siglas en inglés), se debe proporcionar esta información al personal de emergencias.
  - Hay que seguir las recomendaciones del equipo de emergencias
  - El equipo de emergencias medicas que responde tomara la decisión de que tipo de cuidado medico se le proporcionara a la persona.

# Responder a las emergencias potencialmente mortales

- **REVISE** a la persona para determinar si está sufriendo una emergencia que ponga en peligro su vida.
- **LLAMAR AL 9-1-1 SI la situación es potencialmente mortal**
- **CUIDAR** a la persona hasta que llegue la ayuda



*No es necesario llamar al 9-1-1 en situaciones en las que la vida no corre peligro, pero **siempre** es necesario recibir la atención médica adecuada.*

# ¿Quién es Danielle?

- Danielle Gruskowski, de 32 años, vivió una vida plena y activa como miembro de su familia y de la comunidad de Carteret, New Jersey.
- Fundó el grupo "Carteret Specials", dedicado a enriquecer la vida de los niños locales con discapacidades del desarrollo, que sigue activo hoy en día.



# La Ley de Danielle

***La Ley de Danielle fue nombrada en su memoria para aumentar las llamadas necesarias al 9-1-1 en caso de emergencias potencialmente mortales.***

***La ley destaca la importancia de que el personal llame al 9-1-1 en las emergencias que ponen en peligro la vida de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo o con lesiones cerebrales traumáticas.***

# Es la ley: Responsabilidades

## Personal

- Cualquier persona que trabaje con personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo o con lesiones cerebrales traumáticas debe llamar al 9-1-1 en caso de una emergencia potencialmente mortal.
- No llamar al 9-1-1 o retrasar la llamada en caso de peligro de muerte, es una infracción de la ley.

## Empleador/proveedor

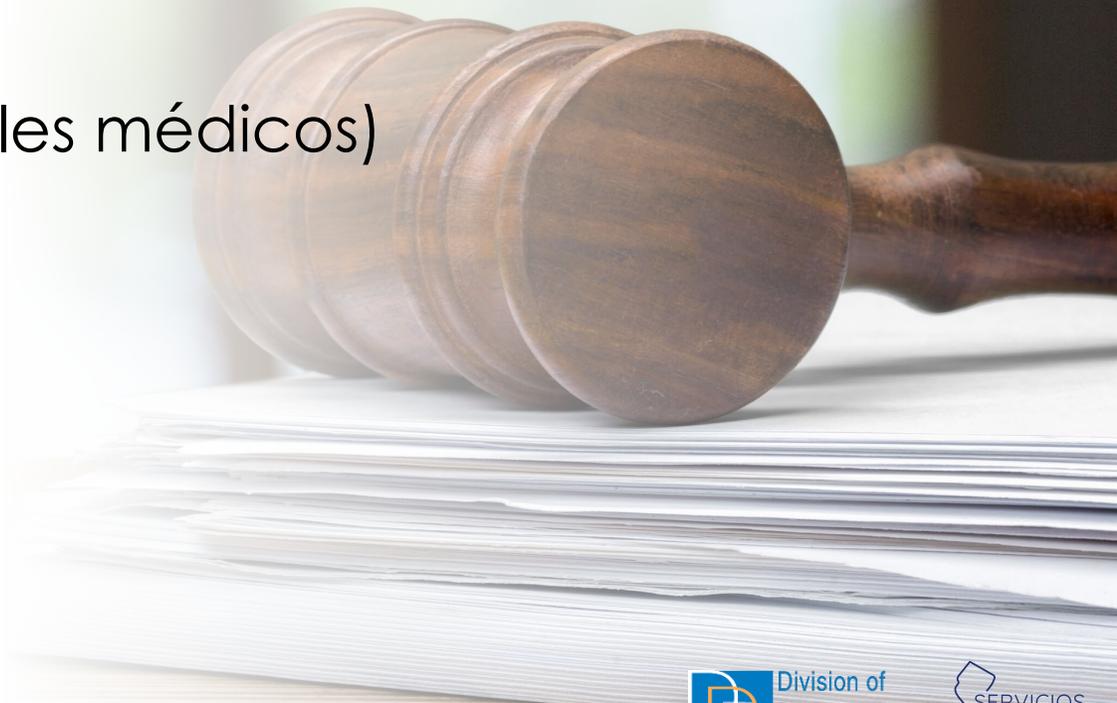
- Garantizar que el personal esté instruido para identificar las emergencias que ponen en peligro la vida y saber cuándo llamar al 9-1-1.
- Presentar un informe del incidente de acuerdo con los procedimientos de la División
- Mantener un registro de todas las llamadas al 9-1-1

## Departamento de Servicios Humanos

- Garantizar la formación de los proveedores de servicios
- Mantener registros de las llamadas de los proveedores al 9-1-1
- Revisar las posibles infracciones de la Ley Danielle
  - Situaciones en las que una persona razonablemente prudente no actuó en una emergencia que amenazaba su vida
- Mantener registros de las infracciones

# Sanciones por incumplimiento de la ley

- Si no llama al 9-1-1 en una emergencia que ponga en peligro su vida, las sanciones pueden incluir:
  - Despido del trabajo
  - Multas de hasta \$25,000 dólares
  - Pérdida de la licencia (para profesionales médicos)



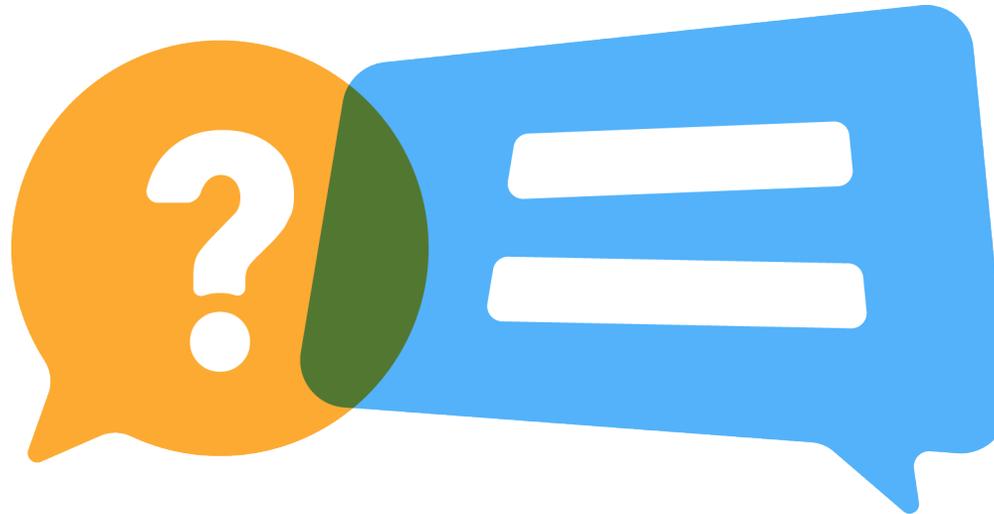
# ¿Cómo se revisan las infracciones de la Ley Danielle?

- Revisado por el personal de gestión de riesgos de OPIA y DDD
- Criterios:
  - ¿Era la condición una emergencia potencialmente mortal?
  - ¿Una persona razonablemente prudente habría sabido en el momento del incidente que la condición ponía en peligro la vida?
  - No se tiene en cuenta el resultado del incidente
- Recomendación a la comisionada asistente para la decisión final

The image shows a document titled "VIOLATION" in large, bold, white letters on a dark blue background. Below the title is a grid of redacted information, represented by black bars of varying sizes. In the middle of the grid, there is a checkmark icon. The document appears to be a form or report related to a violation.

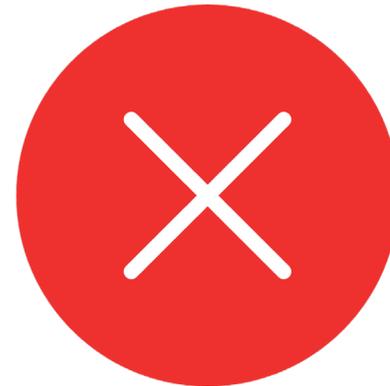
# Repaso y Preguntas de Práctica

- Revisión de las condiciones que amenazan la salud
- Repaso de las emergencias potencialmente mortales
- Cuestionario de preguntas frecuentes



# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**El personal de cuidado directo suele ser el que mejor conoce a la persona, por lo que su opinión sobre las condiciones médicas es importante.**

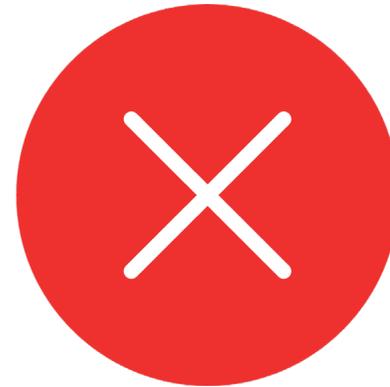


# VERDADERO

- **El personal de cuidado directo puede ser el primero en notar un cambio en la condición de la personal. Es importante mantener comunicación buena entre los diferentes turnos del personal. (por ejemplo programa comunitario y hogar). Esto es esencial para monitorear condiciones que necesitan atención medica o que pueden empeorar dentro de un espacio de horas a días.**

# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**Todas las situaciones y condiciones médicas son emergencias potencialmente mortales.**



# FALSO

- **Algunas situaciones, como una hemorragia controlada, heridas leves, gripe, resfriado, etc. no ponen en peligro la vida y no se debe llamar al 9-1-1. Debe obtenerse la atención médica y el seguimiento adecuados, como primeros auxilios básicos y/o una visita al médico.**

# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**Todas las llamadas al 9-1-1 deben ser emergencias potencialmente mortales.**

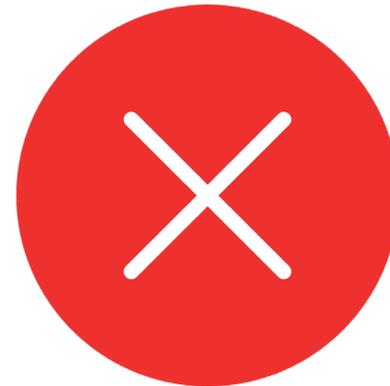


# FALSO

- **Por ejemplo una persona que se ha caído y no corre el riesgo de sufrir una lesión mortal, pero es demasiado grande para que la mueva un miembro del personal que trabaja solo y puede tener un esguince de tobillo o un hueso roto, podría necesitar la ayuda de personal de rescate de emergencia, pero la vida de la persona no corre peligro. Sin embargo, lo ideal es que las llamadas al 9-1-1 sean sólo para situaciones que pongan en peligro la vida o que puedan ponerla en peligro.**

# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**Una condición que amenaza la salud puede necesitar atención médica inmediata, como llevar a alguien por su cuenta a la oficina del doctor o sala de emergencias.**

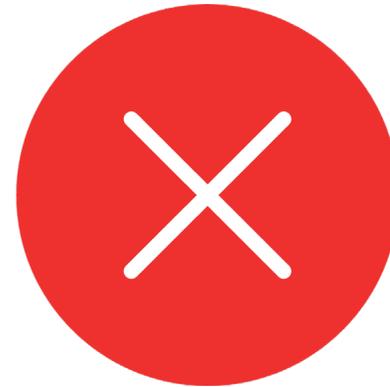


# VERDADERO

- **Hay muchas situaciones en las que un médico puede querer ver a la persona inmediatamente en su consulta o aconsejará llevarla a urgencias para su evaluación, como la necesidad de una radiografía.**

# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**Ejemplos de emergencias potencialmente mortales serían un ataque al corazón o un derrame cerebral.**

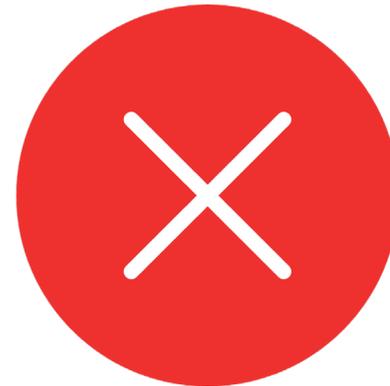


# VERDADERO

- **Estas son condiciones potencialmente mortales o dañinas que requieren una respuesta rápida y acceso a atención médica de urgencia.**

# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**Un ejemplo de una condición que amenaza la salud sería, las convulsiones típicas de la persona, que duren menos de 5 minutos.**

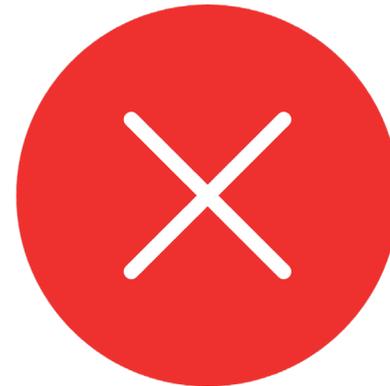


# VERDADERO

- **Muchas personas con trastornos convulsivos conocidos tienen patrones típicos de actividad convulsiva y estos ataques deben ser monitoreados y documentados, pero una llamada al 9-1-1 no sería apropiada a menos que el ataque durara más de 5 minutos, se volviera atípico, provocara lesiones graves o la persona no reanudara la respiración una vez finalizado el ataque. Otras convulsiones que justificarían una llamada al 9-1-1 son: convulsiones por primera vez, consecutivas (3 o más seguidas), que se produzcan en una persona embarazada, o que se produzcan en una persona diabética y cuyo nivel de azúcar en la sangre esté fuera de los valores normales.**

# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**Si alguien tiene problemas para respirar, pero está consciente y puede hablar con usted, puede llevarlo usted mismo al hospital.**

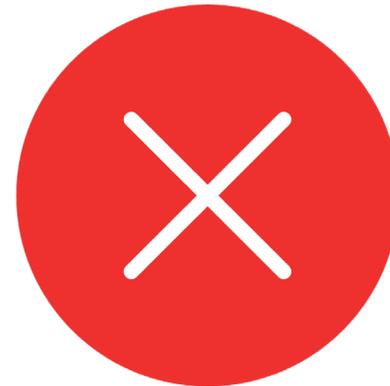


# FALSO

- **Aunque hay condiciones que no ponen en peligro la vida y que no supondrían un riesgo por llevar a la persona en auto a Urgencias, los problemas para respirar pueden empeorar hasta dejar de respirar en cuestión de minutos. Si llevas a alguien a urgencias y deja de respirar o su estado empeora, estás retrasando una atención médica vital, ya que es necesario el transporte en ambulancia.**

# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**Cuando identifique una emergencia potencialmente mortal, debe llamar al 9-1-1, prestar cuidados, y llamar a su supervisor para informar sobre la situación.**

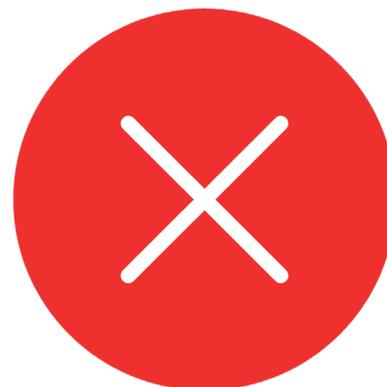


# VERDADERO

- **En las emergencias que ponen en peligro la vida, sería peligroso retrasar la llamada para esperar las indicaciones de un supervisor.**

# Pregunta: ¿Verdadero o falso?

**Condiciones que amenazan la salud no son emergencias, sin embargo, siempre se requiere atención médica adecuada y rápida, como llamar a un médico.**



# VERDADERO

- **Siempre es necesario un seguimiento y una atención médica adecuada, incluso en situaciones que no pongan en peligro la vida. Si la situación empeora o pone en peligro la vida, hay que llamar al 9-1-1.**

# Conclusión

- Documento de *Reconocimiento de recepción de información acerca de la “Ley de Danielle”*

*Para más información, documentos de capacitación y para ver la presentación en PowerPoint de la Ley de Danielle, visite a la página web de DDD, DHS:*

[www.nj.gov/humanservices/ddd/providers/staterequirements/danielle/](http://www.nj.gov/humanservices/ddd/providers/staterequirements/danielle/)

