

# MIEMBROS DE NJ FAMILYCARE/MEDICAID PREGUNTAS FRECUENTES



Estado de New Jersey  
Phil Murphy, Gobernador  
Sheila Oliver, Vicegobernadora



Departamento de Servicios Humanos  
Sarah Adelman, Comisionada

**NJFAMILYCARE**

### Planificación para el desenlace

Desde marzo de 2020, NJ FamilyCare/Medicaid ha seguido reglas especiales relacionadas con la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés) federal COVID-19. Estas reglas han permitido que la mayoría de los miembros de NJ FamilyCare/Medicaid mantengan su cobertura de salud, incluso si ya no califican - por ejemplo, si sus ingresos son demasiado altos. Sin embargo, una vez que el gobierno federal determina que la PHE ha terminado, NJ FamilyCare tendrá que seguir las reglas federales normales.

Se espera que la PHE termine pronto. Cuando lo haga, NJ FamilyCare empezará el proceso de "desenlace". Esto significa que todos los miembros inscritos en un programa de NJ FamilyCare serán revisados para ver si todavía califican para la cobertura. Como parte de esta revisión, muchos miembros recibirán un correo del Estado de New Jersey o de la Junta de Servicios Sociales de su condado. Los afiliados tendrán que ofrecer o confirmar información adicional para que NJ FamilyCare/Medicaid pueda decidir si aún reúnen los requisitos para la cobertura médica. Los afiliados que no respondan al correo de NJ FamilyCare/Medicaid perderán su cobertura.

### ¿Qué es el desenlace?

"Desenlace" es el proceso por el cual New Jersey reiniciará las revisiones anuales de elegibilidad para todas las personas inscritas en NJ FamilyCare/Medicaid. Esto sucederá después de que termine la PHE.

### ¿Qué sucede durante el desenlace?

Durante este proceso de desenvolverse, NJ FamilyCare/Medicaid enviará paquetes de renovación para que los miembros los completen y los devuelvan. Luego, NJ FamilyCare/Medicaid decidirá si los miembros aún califican para la cobertura. Usted puede aprender más acerca de quién puede calificar [aquí](#). Los miembros que aún califican mantendrán su cobertura de NJ FamilyCare/Medicaid.

### ¿Cuándo empezará NJ FamilyCare/Medicaid a retirarse de la PHE?

La fecha de inicio de la retirada aún no ha sido anunciada. El gobierno federal ha prometido avisar a los estados con al menos 60 días de anticipación antes de que finalice la PHE.

### ¿Qué pueden hacer los miembros para prepararse para el fin de la PHE?

- **Llame** a NJ FamilyCare/Medicaid al 1-800-701-0710 (TTY: 711) para actualizar su información de contacto. Esto es especialmente importante si se han mudado en los últimos tres años.
- **Esté atento** a la correspondencia del Estado de New Jersey o de su condado, y asegúrese de responder a tiempo para evitar una interrupción de la cobertura.

### ¿Qué sucede si los miembros dejan de reunir los requisitos para NJ FamilyCare/Medicaid una vez finalizada la PHE?

- Los miembros deben tomarse el tiempo necesario para asegurarse de que el proceso de renovación se lleve a cabo sin problemas, respondiendo a las solicitudes de información e informando de los cambios que se produzcan en su hogar, como el embarazo, la dirección, los ingresos, etc. Aquellos miembros a los que se determinen elegibles, seguirán recibiendo los beneficios de NJ FamilyCare/Medicaid.

## Miembros - Preguntas Frecuentes



- Si un miembro ya no reúne los requisitos para recibir cobertura a través de NJ FamilyCare/Medicaid, puede ser remitido a [GetCoveredNJ](#), donde puede obtener ayuda para pagar la cobertura médica. GetCoveredNJ es el mercado oficial de seguros de salud del estado, donde las personas y las familias pueden buscar y comprar fácilmente una cobertura de salud asequible.
- Si un miembro tiene Medicare, puede optar a una ayuda para las primas, copagos y deducibles a través de los Programas de Ahorro de Medicare de New Jersey. Obtenga más información sobre la elegibilidad y los beneficios del programa llamando al 1-609-792-9745 (TTY: 711)

