

Organizaciones comunitarias y proveedores de NJ FamilyCare - Preguntas frecuentes

Planificación para el desenlace

Desde marzo de 2020, NJ FamilyCare/Medicaid ha seguido reglas especiales relacionadas con la emergencia de salud pública (PHE, por sus siglas en inglés) federal COVID-19. Estas reglas han permitido que la mayoría de los miembros de NJ FamilyCare/Medicaid mantengan su cobertura de salud, incluso si ya no califican - por ejemplo, si sus ingresos son demasiado altos. Sin embargo, una vez que el gobierno federal determina que la PHE ha terminado, NJ FamilyCare tendrá que seguir las reglas federales normales.

Se espera que la PHE termine pronto. Cuando lo haga, NJ FamilyCare empezará el proceso de desenlace. Esto significa que todos los miembros inscritos en un programa de NJ FamilyCare serán revisados para ver si todavía califican para la cobertura. Como parte de esta revisión, muchos miembros recibirán un correo del Estado de New Jersey o de la Junta de Servicios Sociales de su condado. Los afiliados tendrán que ofrecer o confirmar información adicional para que NJ FamilyCare/Medicaid pueda decidir si aún reúnen los requisitos para la cobertura médica. Los afiliados que no respondan al correo de NJ FamilyCare/Medicaid perderán su cobertura.

¿Qué es el desenlace?

"Desenlace" es el proceso por el cual New Jersey reiniciará las revisiones anuales de elegibilidad para todas las personas inscritas en NJ FamilyCare/Medicaid. Esto sucederá después de que termine la PHE.

¿Qué sucede durante el desenlace?

Durante este proceso, NJ FamilyCare/Medicaid enviará paquetes de renovación para que los miembros los completen y los devuelvan. Luego, NJ FamilyCare/Medicaid decidirá si los miembros aún califican para la cobertura. Usted puede aprender más acerca de quién puede calificar [aquí](#). Los miembros que aún califican mantendrán su cobertura de NJ FamilyCare/Medicaid.

¿Cuándo empezará NJ FamilyCare/Medicaid a retirarse de la PHE?

La fecha de inicio de la retirada aún no ha sido anunciada. El gobierno federal ha prometido avisar a los estados con al menos 60 días de anticipación antes de que finalice la PHE.

¿Cómo pueden las organizaciones comunitarias y de proveedores ayudar en el proceso de desenlace?

- Aconseje a los miembros de NJ FamilyCare / Medicaid para llamar al 1-800-701-0710 (TTY: 711) para actualizar su información de contacto. Esto es especialmente importante si se han mudado en los últimos tres años.
- Comparta información sobre los cambios de NJ FamilyCare/Medicaid y las medidas que los miembros deben tomar para mantener la cobertura de NJ FamilyCare/Medicaid.
- Consulte la página web [enlazada/link] con frecuencia. Esta página se actualiza para reflejar las preguntas frecuentes y las orientaciones más recientes.
- Descargue y comparta los materiales de la Caja de herramientas para organizaciones comunitarias y de proveedores [enlace/link].

¿Cómo pueden los proveedores de atención médica ayudar en el proceso de desenlace?

- Comparta información sobre las renovaciones de NJ FamilyCare/Medicaid en las áreas de espera de los pacientes, en las salas clínicas y en las reuniones. Cuelgue carteles y deje información sobre NJ FamilyCare en lugares comunes.
- Si un miembro de NJ FamilyCare/Medicaid actualiza su dirección en la oficina del proveedor, recuérdelo que también llame al 1-800-701-0710 (TTY: 711) para actualizar su dirección con NJ FamilyCare/Medicaid.
- Consulte el sitio web [vinculado/link] con frecuencia. El kit de herramientas de la comunidad y de la organización de proveedores [vinculado/link] se actualiza para reflejar la orientación más reciente. A medida que el desenvolverse de la PHE continúa, las preguntas frecuentes de la organización comunitaria y de proveedores [enlace] también responderán a las preguntas que los proveedores puedan tener.

¿Cómo se ha preparado NJ FamilyCare/Medicaid para el final de la PHE?

NJ FamilyCare/Medicaid está trabajando con las organizaciones de atención administrada (MCO, por sus siglas en inglés), las [Juntas de Servicios Sociales del Condado](#) y los socios de la comunidad para:

- aumentar la concienciación,
- animar a los miembros a actualizar su información de contacto, y
- animar a los miembros a responder a todo el correo de NJ FamilyCare/Medicaid.

NJ FamilyCare/Medicaid también está trabajando estrechamente con [GetCoveredNJ](#) para asegurar que los residentes de New Jersey tengan acceso a la cobertura de salud incluso si ya no son elegibles para NJ FamilyCare/Medicaid.