



988

**LÍNEA DE
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS**

Usar el 988

El nuevo código de 3 dígitos es para personas con pensamientos suicidas o que estén experimentando una crisis de salud mental o de consumo de sustancias.



Habla
con
nosotros.

Sobre 988

En 2020, el Congreso designó el nuevo código de marcación 988 para operar a través de la red de la Línea directa nacional para la prevención del suicidio. Con una red de más de 200 centros de crisis locales en todo el país, la Línea de prevención del suicidio y crisis 988 (antes conocido como NSPL) ofrece una oportunidad única para reforzar y ampliar la línea de prevención existente. Esta transición ocurrió el 16 de julio de 2022, y ahora el 988 esta en función por todos los Estados Unidos y sus territorios.

El 988 es más que un número fácil de recordar - es una conexión directa a la que puede acceder cualquier persona que tenga problemas relacionados con la salud mental para recibir atención y apoyo compasivo y accesible- ya sea que se trate de pensamientos suicidas o de una crisis de salud mental o relacionada con el consumo de sustancias o cualquier otro tipo de angustia emocional. Las personas también pueden llamar al 988 si están preocupadas sobre un ser querido que puede necesitar de servicios de crisis o apoyo.

La necesidad para el 988

Solo en 2021, se registró una muerte por suicidio cada 11 minutos en EE. UU. Entre las personas de 10 a 34 años, el suicidio es una de las principales causas de muerte y más de 106,000 estadounidenses fallecieron por sobredosis de drogas.

Hay esperanza. La línea de prevención del suicidio y crisis 988 funciona. El 988 ofrece apoyo gratuito y confidencial a las personas en crisis o angustia las 24 horas del día, todos los días del año.

Preguntas frecuentes

¿EL 988 REEMPLAZA A LA LÍNEA DE AYUDA?

988 no sustituirá a la línea de ayuda, sino que será una forma más fácil de acceder a una red ampliada de servicios de crisis. Se puede acceder a la línea de ayuda a través del 988 o a través del número de 10 dígitos de la línea de ayuda (1-800-273-8255).

¿QUÉ OCURRE CUANDO LLAMO AL 988?

Al llamar al 988, las personas que llaman escuchan primero un mensaje de bienvenida mientras su llamada se dirige al centro de crisis (según el código de área de la persona que llama). Un consejero de crisis capacitado contestará el teléfono, escuchará a la persona que llama, entenderá cómo le afecta su problema que le está afectando, le ofrece apoyo y compartirá recursos si es necesario. Si el centro de crisis local no puede atender la llamada, la persona que llama será automáticamente dirigida a otro centro de crisis. La línea de vida ofrece servicios telefónicos de centros de crisis en inglés y español y utiliza Language Line Solutions para proporcionar servicios de interpretación en más de 250 idiomas adicionales para las personas que llamen al 988.

¿QUÉ SUCEDE CUANDO CHATEO A TRAVÉS DE 988?

Los servicios de chat están disponibles en inglés y español por medio de la página 988lifeline.org/es/

chat. Las personas que soliciten los servicios de chat recibirán una encuesta de pre-chat antes de conectarse con un consejero que identifica el área principal de preocupación. Si hay una espera para chatear con un consejero de crisis, aparecerá un mensaje de tiempo en espera. Si la demanda es alta, las personas pueden acceder a los "helpful resources" de Lifeline mientras esperan o llamar al 988. Una vez conectado, un consejero de crisis le escuchará, trabajará para entender cómo le está afectando su problema, le proporcionará apoyo y compartirá los recursos que puedan ser útiles.

¿QUÉ OCURRE CUANDO ENVÍO UN TEXTO AL 988?

Cuando alguien envía un mensaje de texto al 988, recibirá la respuesta de un consejero de crisis capacitado. Una vez conectado, un consejero de crisis le escuchará, trabajará para entender cómo le está afectando su problema, le proporcionará apoyo y compartirá recursos que puedan ser útiles. Los mensajes de texto están disponibles en inglés y español.

¿SE ADAPTARÁ EL 988 A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES AUDITIVAS O CON CEGUERA?

Las personas con sordera, sordociegas, sordodiscapacitadas, discapacidades auditivas o sordera tardía que llaman pueden marcar directamente al 988 en un video-teléfono o hacer clic en el botón "ASL Now" de la página 988lifeline.org/es para ponerse en contacto con consejeros de crisis capacitados para trabajar con la comunidad de personas con sordera y discapacidades auditivas.



988

LÍNEA DE
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y CRISIS

¿SE ENCUENTRA DISPONIBLE EL APOYO EN PERSONA PARA LAS PERSONAS QUE LLAMEN AL 988?

Los Equipos Móviles de Respuesta a la Crisis 988 (MCORTs, por sus siglas en inglés), proporcionan respuesta en persona a adultos que estén pasando por una crisis de salud mental, consumo de sustancias y/o suicidio, que no estén poniendo en peligro la vida. Basado en la evaluación 988, los MCORTs darán prioridad al cuidado oportuno basado en la comunidad, sin la presencia de agentes de la ley, siempre y cuando sea seguro. Los MCORTs responden a personas mayores de 18 años a reducir una crisis, proporcionando apoyo complementario y conexión a servicios comunitarios continuos. Los servicios de los MCORTs son voluntarios y se pueden acceder llamando al 988 para determinar elegibilidad para un seguimiento.

¿EXISTEN SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA VETERANOS, MIEMBROS DE LAS FUERZAS ARMADAS Y SUS FAMILIAS?

Los veteranos, miembros de las fuerzas armadas y sus familias pueden llamar al 988 y presionar la opción 1. Para obtener más información, visite veteranscrisisline.net/es/acerca-de/qué-es-el-988. Este proceso es el mismo que en el pasado para los veteranos; sin embargo, ahora es más sencillo con el número 988 acertado.

988

LÍNEA DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y CRISIS

LLAMA | TEXTEA | CHATEA
24/7/365

samhsa.gov/find-help/988/faqs



Estado de New Jersey



Departamento de Servicios Humanos



PARA MÁS
INFORMACIÓN
SOBRE 988, VISITE
[SAMHSA.GOV/FIND-
HELP/988/FAQS](https://samhsa.gov/find-help/988/faqs)