

## ¿Cómo utilizo mi tarjeta en un cajero automático (ATM)?

Si recibe asistencia en efectivo de Primero el Trabajo en New Jersey, puede obtener efectivo y consultar su saldo en cualquier cajero automático que tenga el logotipo de Quest®.

Siga las instrucciones del ATM para escanear o introducir su tarjeta.

- Ingrese el PIN.
- Elija la opción Cash Withdrawal (Retiro de dinero en efectivo) o Balance Inquiry (Consulta de saldo).
- Elija la opción Checking (Cuenta de cheques).
- Si su transacción es aprobada, el cajero automático le dispensará el dinero en efectivo e imprimirá un recibo.

Puede retirar efectivo tres veces al mes sin cargo. Por cada retiro adicional se le cobrarán 45¢. Esta tarifa se deducirá de su cuenta de efectivo. No hay ningún costo por las consultas de saldos en los ATM.

## Programa Families First Discovery Pass

Puede usar su tarjeta EBT Families First para recibir entradas gratuitas o con importantes descuentos a organizaciones, lugares y programas de arte e historia en todo el estado de New Jersey. Para obtener más información y una lista de las organizaciones participantes, visite [www.FamiliesFirstDiscoveryPass.com](http://www.FamiliesFirstDiscoveryPass.com).

## Tarjetas perdidas, robadas o dañadas

Si se pierde, daña o le roban su tarjeta, infórmelo de inmediato. Esto "congelará" su tarjeta para que nadie pueda utilizar sus beneficios. Puede informarlo y solicitar una tarjeta de reemplazo en línea en [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com), en la aplicación ConnectEBT o llamando al Servicio al Cliente al 1-800-997-3333. También puede visitar a la Agencia de Servicios Sociales del Condado para obtener una tarjeta de reemplazo. Usted puede recibir hasta dos tarjetas de reemplazo gratis. Después de eso, se aplica un cargo de \$2.00 por cada tarjeta adicional.

## Servicios en línea

Usted puede verificar sus beneficios, cambiar su PIN, informar una tarjeta perdida, robada o dañada y ver su historial de transacciones de forma rápida y segura en línea en [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com) o en la aplicación ConnectEBT. Puede configurar su cuenta en el sitio web o en la aplicación, utilizando el mismo nombre de usuario y contraseña para ambos. Deberá verificar su identidad cuando cree su cuenta.



La aplicación ConnectEBT es gratuita y está disponible en inglés y español. Puede descargarla en Apple App Store o Google Play Store.



Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.  
Departamento de Servicios Humanos de New Jersey  
División de Desarrollo Familiar



Uso de su tarjeta

# EBT Families First de New Jersey

[NJFamiliesFirst.com](http://NJFamiliesFirst.com)  
1-800-997-3333



## Su nueva tarjeta EBT Families First

Su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefits Transfer, EBT) Families First proporciona una forma fácil y segura de acceder a su SNAP (Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria) de NJ y a los beneficios de asistencia en efectivo.

### ¡No bote su tarjeta!

*No se le entregará una tarjeta nueva cada mes.*

### ¿Cómo puedo usar mi tarjeta?

Sus beneficios de SNAP se pueden usar para comprar alimentos, como frutas y verduras, carne, productos lácteos, panes y cereales, refrigerios o semillas y plantas que puede comer.

Sus beneficios de SNAP no se pueden usar para comprar alcohol, tabaco, artículos para el hogar, vitaminas y suplementos, o comida preparada que se vende en la tienda.

Si recibe beneficios de asistencia en efectivo a través de Primero el Trabajo en New Jersey (Work First New Jersey; WFNJ), puede usar su tarjeta para comprar artículos no permitidos por SNAP de NJ.

### ¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

Puede usar su tarjeta en tiendas participantes, mercados de agricultores o cajeros automáticos (solo WFNJ). También puede usar su tarjeta en línea para recogida o entrega en la acera en algunas tiendas. (Sus beneficios no se pueden usar para pagar las propinas o tarifas de servicio o entrega). Busque el logotipo de SNAP, un letrero que dice "EBT/SNAP accepted here." Encuentre una lista de tiendas, incluidas aquellas que aceptan pedidos en línea, en la página Using Your Benefits (Uso de sus beneficios) en [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov).

Para pagar con sus beneficios en la tienda, deslice su tarjeta en la máquina y elija FOOD (ALIMENTOS; beneficios SNAP) o CASH (EFECTIVO; asistencia en efectivo WFNJ) y, luego, ingrese su PIN.

Las tarjetas Families First no se pueden usar para acceder a los beneficios en efectivo en licorerías, casinos/establecimientos de juego, y establecimientos minoristas de entretenimiento para adultos, como clubes de striptease.

Vender su tarjeta y PIN a otras personas es un delito. Si se determina que ha cometido una violación, se le sancionará y deberá restituir cualquier beneficio obtenido ilegalmente, se le descalificará del programa, y se le remitirá para proceso criminal.

### Uso de sus beneficios

- Recibirá sus beneficios en la misma fecha al comienzo de cada mes.
- Si en nueve meses no usa ninguno de los beneficios de asistencia en efectivo o de alimentos, sus beneficios antiguos se eliminarán de su tarjeta. Una vez que los beneficios se eliminan, no se reemplazarán.
- Si su caso se cierra y aún le quedan beneficios en su cuenta, puede usar su tarjeta hasta que su saldo sea \$0.

Si sus beneficios de SNAP y/o asistencia en efectivo fueron robados electrónicamente, puede solicitar un reemplazo en ciertas circunstancias. Visite [www.NJSNAP.gov](http://www.NJSNAP.gov) para obtener más información.

### ¿Cómo puedo saber la cantidad de dinero que tengo en mis cuentas SNAP de NJ y de efectivo?

- Verifique su último recibo
- Visite [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com)
- Use la aplicación ConnectEBT
- Llame al Servicio al Cliente al 1-800-997-3333
- Vaya a un cajero automático que tenga el logotipo de Quest® y seleccione la opción Balance Inquiry (Consulta de saldo) (solo beneficios de WFNJ)



### ¿Qué sucede si olvidé o necesito cambiar mi PIN?

Si olvida su PIN o necesita cambiarlo, puede hacerlo en línea en [www.NJFamiliesFirst.com](http://www.NJFamiliesFirst.com) o en la aplicación ConnectEBT. También puede llamar al Servicio al Cliente al 1-800-997-3333 o visitar su Agencia de Servicios Sociales del Condado.

Para mantener sus beneficios seguros:

- Nunca revele su PIN
- No escriba su PIN en su tarjeta ni en la funda de la tarjeta
- No guarde el PIN en su bolso o cartera, donde alguien podría encontrarlo

**Si alguien tiene acceso a su tarjeta y PIN y llega a utilizar sus beneficios, estos no serán reemplazados.**

