

مكتب التحقيقات

مكتب التحقيقات (OI) التابع لوزارة الخدمات الإنسانية (DHS) مسؤول عن التحقيق في أخطر الحوادث التي تتطوي على إساءة معاملة أو إهمال أو استغلال للأفراد الذين يتلقون خدمات من خلال وزارة الخدمات الإنسانية. قائمة مفصلة بالادعاءات والأحداث موضحة في [شبكة مستويات وفئات الإبلاغ عن الحوادث](#).

ما يجب أن تعرفه

- تُسند معظم هذه القضايا مباشرة إلى مكتب التحقيقات بناءً على نوع الادعاء. ومع ذلك، فإن الحوادث التي لم تُسند مباشرة إلى مكتب التحقيقات قد تُحال من قبل وحدة إدارة الحوادث الحرجة (CIMU) بعد إجراء مراجعة إضافية.
- يتم التحقيق في كل ادعاء يتعلق بالإساءة أو الإهمال أو الاستغلال.
- حتى عندما يقوم مكتب التحقيقات بالتحقيق في حالة ما، يجب على مقدم الخدمة أيضاً إجراء تحقيق داخلي - ما لم تنصحه جهات إنفاذ القانون أو مكتب التحقيقات بعدم القيام بذلك.
- قد تخضع بعض الأحداث الخطيرة الأخرى، مثل حوادث تشغيلية مُعيّنة (على سبيل المثال: الحريق، السرقة)، للتحقيق أيضاً من قبل مكتب التحقيقات.

عند تدخل جهات إنفاذ القانون

يجب على مقدمي الخدمات إبلاغ الشرطة عن أنواع الحوادث التالية:

- الموت
- الإساءة الجسدية أو الجنسية
- الاعتداء مع التسبب في إصابة
- الاعتداء الجنسي
- الاستغلال
- الإهمال مع التسبب في إصابة
- التقييد غير المُصرّح به مع التسبب في إصابة
- بعض حالات الطوارئ التشغيلية

يعمل مكتب التحقيقات بشكل وثيق مع جهات إنفاذ القانون، بما في ذلك قسم العدالة الجنائية (DCJ) ومكاتب الادعاء في المقاطعات، لتحديد مدى الحاجة إلى اتخاذ إجراءات جنائية. يبادر مكتب التحقيقات بإخطار جهات إنفاذ القانون من خلال قسم العدالة الجنائية (DCJ) بخصوص كل حالة من حالات قسم الإعاقات النمائية (DDD) يتم توجيهها إلى مكتب التحقيقات. تُرفق نسخة من تقرير الحادثة ضمن الإحالة. قد يُحيل قسم العدالة الجنائية الحادث إلى مكتب المدعي العام في المقاطعة لتحديد ما إذا كانت أي من الادعاءات تشكل سلوكاً إجرامياً.

ما الذي يمكن توقعه أثناء تحقيق يجريه مكتب التحقيقات

لطلب نسخة من تقرير تحقيق مكتمل، قدّم [نموذج طلب تقرير التحقيق](#) للمراجعة.

طَيّ الكل

[سيتم إبلاغك](#).

سيُتلّق الوصي رسالة ومكالمة هاتفية من محقق مكتب التحقيقات المُعيّن.

يمكنك حضور المقابلة.

الأوصياء مدعوون لحضور المقابلة مع أحبائهم. في حال عدم وجود وصي قانوني، يمكن للفرد الذي يتلقى الخدمات اختيار ما إذا كان يرغب في إشراك أحد أفراد الأسرة أم لا.

نحن ننسّق معك.

سيقوم المحقق بجدولة المقابلة في وقت مناسب وشرح الإجراءات، بما في ذلك عقد اجتماع تمهيدي للرد على أسئلتك.

نحن نحقق بدقة.

- يقوم المحقق بزيارة مسرح الحادث، ويبدأ في إجراء مقابلات مع جميع الأطراف المعنية ويبدأ في جمع المستندات.
- تُعقد اجتماعات الحالة الدورية بين المحقق والمُشرف.
- يقدم المحقق مسودات على فترات مدتها 15 يوماً، وتتم مراجعتها من قِبل المُشرف.
- يتم تحليل الأدلة وتلخيصها.
- تستند النتائج إلى معيار "رجحان الأدلة". ومصطلح "رجحان الأدلة" يعني أنه بناءً على الأدلة والمعلومات التي تم جمعها خلال التحقيق، فإن الادعاء أو الواقعة أرجح صحةً من عدمها. يتحقق رجحان الأدلة عندما تدعم 51 في المائة من الأدلة ادعاءً ما.
- تتم مناقشة المخاوف الفورية المتعلقة بالصحة والسلامة والرفاهية مع سلسلة القيادة في مكتب التحقيقات وتُرفع إلى علم الجهة المقدمة للخدمة.
- بناءً على النتيجة، يتم إغلاق الحالة من قِبل المُشرف أو الرئيس أو المدير.
- يعمل مكتب التحقيقات بأسرع ما يمكن لإتمام التحقيقات في الوقت المناسب. في حال تدخل جهات إنفاذ القانون، قد يتأخر تحقيقنا إلى أن يمنحوا الإذن لمكتب التحقيقات ببدء التحقيق المدني.

نتواصل بوضوح.

سنتلقى معلومات الاتصال الخاصة بالمحقق الخاص بك ومُشرفه. يمكنك التواصل معنا في أي وقت خلال العملية.

سنتلقى خطاباً مفصلاً بالنتائج.

بعد اكتمال التحقيق، سنتلقى رسالة في غضون 30 يوماً من انتهاء التحقيق تتضمن:

- ملخص الادّعاء
- نتيجة التحقيق (مُثبتة أو غير مُثبتة بناءً على معيار رجحان الأدلة)
- شرح للنتيجة
- أي خطوات تم اتخاذها لحماية ودعم أحبائك
- نظراً لقوانين السرية، لا يمكن لمكتب التحقيقات الكشف عن اسم الشخص المعني.
- قد يتخذ مقدم الخدمة إجراءً تأديبياً، بما في ذلك التدريب الإضافي، أو الاستبعاد من البرنامج، أو الإنهاء. في حال تدخلت جهات إنفاذ القانون، فإن أي ملاحقة جنائية تتم بشكل منفصل.
- يمكنك التواصل مع المحقق إذا كنت ترغب في مناقشة النتائج بشكل إضافي.

استكمال حلقة التواصل.

- بغض النظر عما إذا كانت الحالة مثبتة أم لا، إذا حدد مكتب التحقيقات أي مخاوف، يجب على مقدم الخدمة تقديم خطة إجراءات تصحيحية لمعالجة كل المخاوف، وتحسين الرعاية، ومنع وقوع حوادث مستقبلية.
- في معظم الحالات، تحتوي رسالة النتائج على كل ما تحتاج إليه. إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات إضافية لرعاية أحبائك، يمكنك طلب التقرير الكامل.