

# 调查办公室

公共服务部 (DHS) 调查办公室 (OI) 负责调查通过 DHS 接受服务的人员遭受的最严重事件，包括虐待、疏于照料或剥削。指控和事件的详细清单列于 [《事件报告级别和类别对照表》](#)。

## 您应该了解的信息

- 大多数此类案件根据指控类型直接指派给 OI 进行调查。但未直接指派给 OI 的事件，在经重大事件管理组 (CIMU) 进一步审查后，也可能被转介给 OI。
- 每一起虐待、疏于照料或剥削的指控都会得到调查。
- 即使 OI 正在调查某起案件，服务机构也须开展内部调查——除非执法部门或 OI 建议其不要这样做。
- 其他一些严重事项，例如某些运营事件（如火灾、盗窃），也可能由 OI 进行调查。

## 执法部门何时介入

服务机构须向警方报告以下类型的事件：

- 死亡
- 身体或性虐待
- 致伤性攻击
- 性侵犯
- 剥削
- 致伤性疏于照料
- 未经批准的致伤性约束
- 某些运营紧急情况

OI 与执法部门（包括刑事司法司 (DCJ) 和县检察官）密切合作，以确定是否需要采取刑事行动。对于**每一起**转介至 OI 的发育障碍司 (DDD) 案件，OI 都会通过刑事司法司 (DCJ) 启动向执法部门的通报。转介材料中附有事件报告的副本。DCJ 可将事件转交至县检察官办公室，以确定其中任何指控是否构成犯罪行为。

## OI 调查期间的预期情况

如需申请已完成调查的报告副本，请提交 [《调查报告申请表》](#) 以供审核。

全部折叠

您将会收到通知。

监护人将收到来自指派 OI 调查员的信件和电话通知。

### 您可以参加面谈。

监护人会受邀与其接受服务的亲人一同参加面谈。如果没有法定监护人，接受服务者可以选择是否让一名家属参与。

### 我们与您协调配合。

调查员会将面谈安排在方便的时间，并解释调查流程，包括通过事前会议解答您的疑问。

### 我们进行彻底调查。

- 调查员走访现场，开始对所有相关方进行面谈，并开始收集文件。
- 调查员与主管之间定期举行案件会议。
- 调查员每 15 天提交一次初稿，由主管审核。
- 将对证据进行分析总结。
- 调查结果基于“优势证据”标准。“优势证据”是指依据调查所收集的证据和信息，相关指控或事件属实的可能性大于不属实。当 51% 的证据支持某项指控时，即达到优势证据标准。
- 有关健康、安全和福祉的紧急关切问题会与 OI 的指挥链讨论，并提请服务机构注意。
- 根据调查结果，案件由主管、司长/部长或办公室主任结案。
- OI 尽可能迅速地开展工作，以及时完成调查。如果执法部门介入，我们的调查可能会推迟，直至执法部门批准 OI 启动民事调查为止。

### 我们进行清晰的沟通。

您将收到您的调查员及其主管的联系信息。欢迎您在整个过程中随时联系他们。

### 您将收到一份详细的调查结果信函。

调查结束后，您将在调查得出结论后的 30 天内收到一封信函，内容包括：

- 指控摘要
- 调查结果（根据证据优势标准，认定为已查实或未查实）
- 结果说明
- 为保护和支持您接受服务的亲人而采取的任何措施

- 由于保密法律，OI 无法披露涉事人员的姓名。
- 服务机构可能会采取纪律处分，包括额外培训、调离项目或解雇。如果执法部门介入，任何刑事起诉都将独立进行。
- 如果您想进一步讨论结果，可以联系调查员。

闭环。

- 无论案件是否查实，如果 OI 发现存在问题，服务机构必须提交一份纠正行动计划，以解决每项问题、改善照护服务并预防事件未来再次发生。
- 在大多数情况下，调查结果信函包含您所需的全部信息。如果为了亲人的照护需要更多信息，您可以申请获取完整报告。