



The Beacon

Boletín informativo para residentes de centros de atención a largo plazo

Septiembre de 2026

Usted tiene derecho a un entorno de vida seguro y confortable.



Para presentar una queja ante la LTCO



1-877-582-6995



ombudsman@ltco.nj.gov



www.nj.gov/ltco

Una demanda relacionada con una residencia de ancianos que data de hace varios años vuelve a ser noticia y constituye un valioso recordatorio sobre los derechos de los residentes. En resumen: En 2018, una residente de una residencia de ancianos del condado de Atlantic sufrió hipotermia y fue trasladada de urgencia a un hospital para recibir atención médica. Falleció tres semanas después.

Los familiares interpusieron una demanda alegando que el centro actuó con negligencia porque la habitación del residente estaba demasiado fría. En 2024, un jurado otorgó una indemnización de \$450.000. Un tribunal de apelaciones confirmó el fallo el 28 de julio.

La oficina del Defensor del Pueblo para la Atención a Largo Plazo (LTCO, por sus siglas en inglés) considera que el fallo contribuye en gran medida a proteger a los residentes al reafirmar su derecho a un entorno seguro, limpio, cómodo y hogareño.

Puede que la redacción suene vaga, pero quizás ahí reside su encanto. ¿*Qué significa?* Prácticamente, todo. Su residencia de ancianos debe estar limpia y bien mantenida. Debe tener agua caliente y un sistema de calefacción y refrigeración confiable. Si usa silla de ruedas, la residencia de ancianos debe ser accesible para personas con movilidad reducida. Existen raras excepciones que involucran edificios muy antiguos, pero en general, las residencias de ancianos con varias plantas deberían tener ascensores en funcionamiento.

En resumen: las residencias de ancianos deben proporcionar un entorno seguro y confortable donde los residentes puedan desarrollarse plenamente.

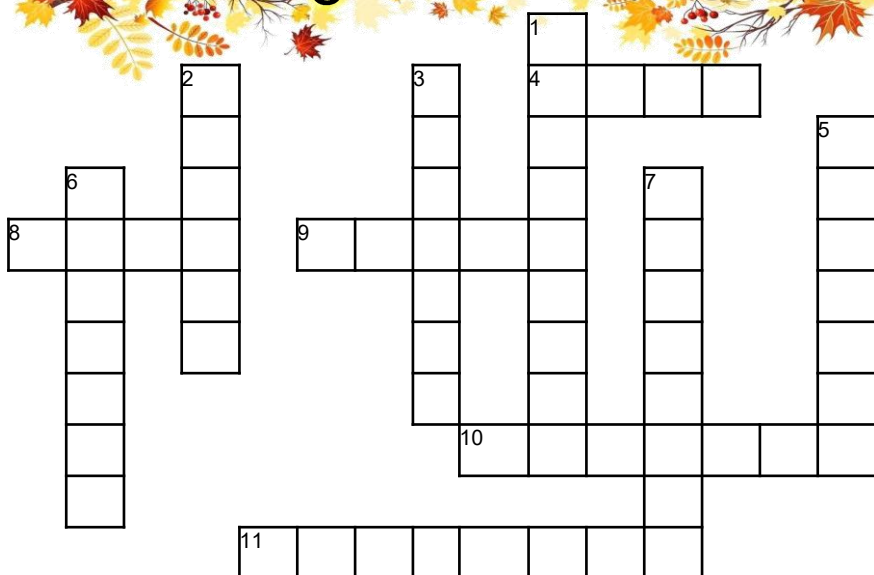
Sin embargo, la realidad es que muchas residencias de ancianos no invierten lo suficiente en el mantenimiento y la conservación de sus edificios e infraestructuras obsoletas. La LTCO recibe numerosas quejas sobre ascensores averiados; calentadores de agua rotos; falta total de agua corriente; aire acondicionado que no funciona correctamente en verano; y puertas “automáticas” que simplemente no se abren.

Estas situaciones son inaceptables. Si suceden en la zona donde vive, siempre debe ponerse en contacto con la LTCO.

¿Qué pasa con la PNA?

No hay noticias recientes sobre el proyecto de ley A2691/S1576, que aumentaría la prestación por desempleo de \$50 a \$140 al mes. La organización NJ Nursing Home Residents United liderará los esfuerzos para impulsar los proyectos de ley cuando la Legislatura estatal reanude sus sesiones este mes. ¿Quiere involucrarse? Llame al **609-690-4740** o envíe un correo electrónico a **community@ltco.nj.gov**.

Crucigrama de otoño



Across

4. A tasty yellow vegetable with kernels.
8. Another word for autumn.
9. A crisp, red fruit.
10. Something people wear during the autumn.
11. The way trees look during the autumn.

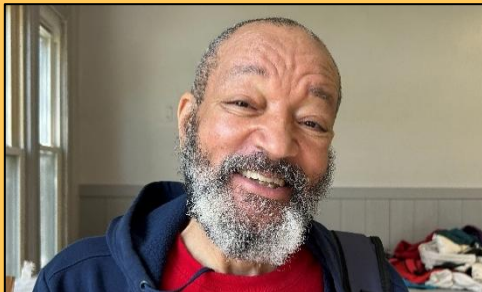
Down

1. Used to scare birds away from the corn.
2. One of the colors leaves turn in autumn.
3. A large orange squash that people carve faces into.
5. The middle month of autumn.
6. Another word for gathering crops before winter.
7. A sport that starts in autumn.

Across: 4 CORN, 8 FALL, 9 APPLE, 10 SWEATER, 11 COLORFUL
Down: 1 SCARECROW, 2 YELLOW, 3 PUMPKIN, 5 OCTOBER, 6 HARVEST, 7 FOOTBALL

VOCES DE LOS RESIDENTES

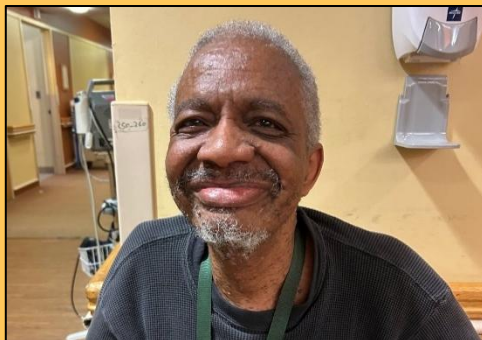
Si pudiera elegir un superpoder, ¿cuál sería?



Si pudiera tener un superpoder, sería el de conmover los corazones de cualquiera que esté sufriendo. Entonces se sentirían bien y serían amables. Y eso haría del mundo un lugar mejor. - Víctor



Creo que sería muy agradable volar. No sé si eso sea un superpoder, pero no hay nada que desee más que batir mis alas y sobrevolar un campo de flores. - Nancy M.



¡Ojalá pudiera volar! – Daryl B.

Oficina del Defensor del Pueblo para la Atención a Largo Plazo de Nueva Jersey
Laurie Facciarossa Brewer, defensora del Pueblo para la Atención a Largo Plazo
www.NJ.GOV/LTCO

SÍGANOS



New Jersey
L.A.C.O.
Long-Term Care Ombudsman
1-877-582-6995
Guidance. Support. Advocacy.