



# The Beacon

Boletín informativo para residentes de atención prolongada

Mayo de 2026

## ¡CONOZCA SUS DERECHOS! Los residentes y el temor a las represalias

Las leyes federales y estatales establecen sólidos derechos y protecciones a favor de los residentes de hogares para el adulto mayor, incluido el derecho a expresar sus inquietudes relativas a la atención o los servicios que reciben sin temor a sufrir represalias del personal o los administradores del centro.



Aun así, muchos residentes aún dudan en alzar la voz por temor a las represalias. Long-Term Care Community Coalition publicó un estudio confiable sobre el miedo a las represalias titulado *Te hacen pagar*. Lea el informe en <https://tinyurl.com/3zjwkspd>.

Desde la Defensoría de la Atención Prolongada invitamos a los residentes a expresar sus inquietudes cuando algo no ande bien. Si nadie se queja, la calidad de vida en el hogar para el adulto mayor nunca mejorará, pero reconocemos las amenazas a las que pueden enfrentarse los residentes. Hemos observado un aumento considerable en las denuncias de represalias y responder a estas es una prioridad en nuestras iniciativas de defensa.

Las represalias pueden ser sutiles, por ejemplo, un miembro del personal lo trata de forma diferente o tarda más en atender sus llamados o puede ser descarado y amenazarlo con darlo de alta del hogar para el adulto mayor. Si sufre represalias, documente cada incidente y anote la fecha y la hora. Documente lo sucedido, quiénes estuvieron involucrados y si algún residente o miembro del personal presencié los hechos.

¿Cuáles son los próximos pasos? ¿Hay un...

- miembro del personal o jefe de confianza al que pueda acudir para plantearle sus inquietudes?
- Consejo de Residentes o Consejo de Familias en su hogar para el adulto mayor que pueda ayudar?



Presente siempre sus quejas ante la Defensoría de la Atención Prolongada.



1-877-582-6995



[ombudsman@ltco.nj.gov](mailto:ombudsman@ltco.nj.gov)



[www.nj.gov/ltco](http://www.nj.gov/ltco)

### Más información

Visite <https://tinyurl.com/yd2de66r> para descargar una guía publicada por National Consumer Voice for Quality Long-Term Care.

# Proyecto de ley de protección al consumidor residente aprobado por el Senado de Nueva Jersey



El 23 de marzo, el Senado estatal aprobó el proyecto de ley S3023, que protegería los intereses legales y económicos de los residentes de centros de atención prolongada, con 28 votos a favor y 9 en contra.

El proyecto de ley está diseñado para evitar que se coaccione o engañe a los residentes para que firmen acuerdos que limiten su capacidad de interponer demandas en el futuro. Asimismo, según el proyecto de ley, las personas que ayudan a los residentes a solicitar Medicaid deben recibir capacitación y revelar cualquier vínculo económico que tengan con algún centro de atención prolongada.

Tras su aprobación en el Senado, se remitió el proyecto de ley S3023 al Comité de Infraestructura Sanitaria de la Asamblea. Mientras tanto, una legislación similar (proyecto de ley A1752) se encuentra pendiente ante el Comité de Envejecimiento y Servicios Humanos de la Asamblea.

## VOCES DE LOS RESIDENTES

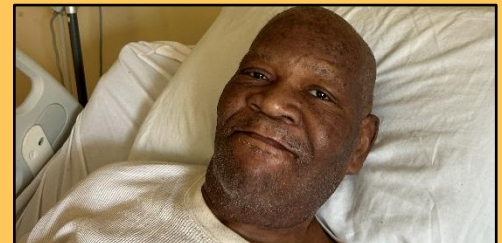
Ahora que se acerca el Día de la Madre, puede ser un buen momento para recordar a nuestras madres y las cualidades que compartían con nosotros. Cuénteme algo especial de su mamá.



Me crio mi abuelastra. Era una mujer encantadora que me cuidó y cuando tuve hijos, también cuidó de ellos. Ahora tengo 5 hijos y 6 nietos.  
- Alex P.



Oh, yo quería muchísimo a mi mamá. Era muy fuerte y aprendimos a serlo gracias a sus acciones. La extraño muchísimo.  
- Suzy C.



Mi mamá era una persona muy amable, le encantaba organizar fiestas y cuando lo digo, me refiero a ¡ORGANIZAR LA FIESTA!  
- Ira O.

D	A				G			E
		C	B		I			H
		H		E	A	I	D	
F	C	E					G	
		B				A		
	D					H	E	B
	I	D	G	C		F		
C			D		F	B		
H			I				C	D

## SUDOKU DE LETRAS

D	C	E	B	I	A	V	F	G	H
G	I	B	F	H	D	V	E	C	A
V	H	F	E	C	G	D	I	B	A
B	E	H	C	F	I	C	D	G	A
C	A	F	C	D	A	F	I	B	E
I	G	I	D	H	A	B	E	C	F
F	D	F	A	I	D	F	C	H	G
H	A	I	G	A	H	F	C	B	E
E	C	B	D	I	G	A	H	F	C
B	E	G	C	B	E	D	A	I	H

Defensoría de la Atención Prolongada de Nueva Jersey  
Laurie Facciarossa Brewer, defensora de la Atención Prolongada

www.NJ.GOV/LTCO

SÍGANOS



New Jersey  
**L.A.C.O.**  
Long-Term Care Ombudsman  
1-877-582-6995  
Guidance. Support. Advocacy.